

Rapport d'activités 2015

centre de soutien à l'enseignement

I.	COLLABORATRICES ET COLLABORATEURS	2
II.	CONSEIL PEDAGOGIQUE	2
III.	FORMATION PEDAGOGIQUE	3
IV.	EVALUATION DES ENSEIGNEMENTS ET D'ACTIVITES EN LIEN AVEC LA FORMATION	5
V.	RECHERCHE APPLIQUEE EN PEDAGOGIE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR	6

Ce rapport donne une vue d'ensemble des activités du Centre de Soutien à l'Enseignement (CSE) de l'Université de Lausanne pour la période allant du 1^{er} janvier au 31 décembre 2015.

I. Collaboratrices et collaborateurs

Au 31 décembre 2015, l'équipe permanente du CSE se composait de 5,7 EPT :

- Mme Marine Antille, conseillère à l'évaluation à 90%
- Dr Amaury Daele, conseiller pédagogique à 100%
- Mme Deborah Dominguez, conseillère pédagogique à 90% (à partir du 1^{er} février 2015)
- Mme Mathilde Ferro, assistante à l'évaluation à 90% (à partir du 1^{er} février 2015)
- Mme Sophie Serry, conseillère pédagogique VAE et compétences transversales à 100% (à partir du 1^{er} novembre 2015)
- Dr Emmanuel Sylvestre, chef de service à 100%

Pour mener à bien sa mission d'évaluation des enseignements par les étudiant-e-s (EEE), le CSE a engagé de manière temporaire une équipe d'étudiant-e-s pour effectuer la saisie des questionnaires d'évaluation (équivalent à 1 EPT) et 2 étudiant-e-s pour analyser les commentaires libres recueillis dans les EEE (équivalent à 0,4 EPT).

II. Conseil pédagogique

Les activités de conseil comprennent :

- L'accompagnement de projets d'enseignant-e-s financés par le Fonds d'Innovation Pédagogique (FIP).
- Le conseil individuel : élaboration de matériel d'enseignement, conception d'un enseignement (méthodes d'enseignement, méthodes d'évaluation des apprentissages, etc.), élaboration de dossiers d'auto-évaluation d'enseignement, analyse de résultats d'évaluation d'un enseignement, etc.
- Le conseil d'équipes : rédaction d'objectifs pédagogiques (*learning outcomes*) pour un programme (nqf.ch-HS) ou un module d'étude, analyse de résultats d'évaluation d'un enseignement, conception d'un enseignement, etc.
- L'observation en classe et débriefing avec l'enseignant-e.

Durant l'année 2015, les conseillères et conseillers du CSE ont effectué 294 séances de conseil et rencontré 238 enseignant-e-s pour un total de 351 heures de conseil (cf. **Tableau 1**).

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Nombre d'enseignant-e-s	52	83	107	128	155	239	264	238
Nombre d'heures de conseil	78	123	177	324	465	315	369	351

Tableau 1 : Evolution de l'activité de conseil pédagogique depuis 2008.

Sur les 294 séances de conseil effectuées, 26 l'ont été dans le cadre de l'accompagnement de programmes pour un total de 35 heures de conseil. L'accompagnement pour la définition des objectifs pédagogiques pour un programme atteint sa phase finale et explique la baisse du nombre d'heures de conseil consacrées à ce travail par rapport à 2014 (47 heures).

III. Formation pédagogique

III.1. Formations générales en pédagogie universitaire

Le CSE offre trois types de formation générale en pédagogie universitaire. Durant l'année 2015, 26.5 journées de formation générale ont été animées par le CSE. Le **Tableau 2** ci-dessous présente les différents ateliers proposés ainsi que le nombre de participant-e-s.

Intitulé	Public cible	Durée de la formation	Fréquence	Nombre de participant-e-s
Atelier « Formation-réflexion sur l'enseignement universitaire »	Enseignant-e-s	3 journées	2 fois / an	27
Atelier « Initiation à l'enseignement universitaire »	Assistant-e-s	3,5 journées	5 fois / an	40
Kit de démarrage pour les nouvelles et nouveaux assistant-e-s	Assistant-e-s	1 journée	3 fois / an	44

Tableau 2 : Description de l'offre d'ateliers de formation générale en pédagogie universitaire.

Durant l'année 2015, l'atelier de formation-réflexion sur l'enseignement universitaire a été offert deux fois, soit en janvier et en juillet. La fréquentation de cet atelier est relativement stable depuis 2009 (*cf.* **Tableau 3**).

Entre 2008 et 2012, le nombre d'assistant-e-s présents à la formation « Initiation à l'enseignement universitaire » a régulièrement baissé. Afin de mieux répondre aux attentes des assistant-e-s-doctorant-e-s et notamment des nouvelles et nouveaux arrivant-e-s, l'atelier « Kit de démarrage » a été offert dès septembre 2013. Cela a contribué à fournir une offre plus spécifique pour les assistant-e-s et a permis de faire augmenter considérablement la fréquentation aux ateliers (*cf.* **Tableau 3**).

Pour répondre à la demande de formation de certain-e-s assistant-e-s non-francophones, une collaboration a été mise en place avec le Centre d'Appui à l'Enseignement (CAPE) de l'EPFL. Cette collaboration permet aux assistant-e-s non-francophones de l'UNIL de suivre la formation « *Introduction to University Teaching* » en anglais à l'EPFL et aux assistant-e-s francophones de l'EPFL de suivre la formation « Initiation à l'enseignement universitaire » en français à l'UNIL.

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Réflexion sur l'enseignement universitaire	31	24	29	22	29	23	24	27
Initiation à l'enseignement universitaire	62	60	48	51	38	43	35	40
Kit de démarrage pour les assistant-e-s						9	37	44

Tableau 3 : Participation des enseignant-e-s et assistant-e-s aux ateliers de pédagogie générale depuis 2008.

III.2. Formations spécifiques en pédagogie universitaire

En dehors de l'offre de formation en pédagogie générale, le CSE propose une offre de formation sur des thématiques pédagogiques plus spécifiques (8 journées de formation, 139 participations).

Intitulé	Public cible	Durée de la formation	Fréquence	Nombre de participant-e-s
Ateliers-midi	Tout public	1h30	11 fois / an	67

Ateliers-midi CSE-RISSET en collaboration avec les ingénier-e-s pédagogiques des facultés sur des thématiques liées aux usages des technologies dans l'enseignement	Tout public	1h30	6 fois / an	20
Ateliers RCFE (Réseau romand de Conseil, Formation et Evaluation), 6 journées par année accessibles aux enseignant-e-s des universités romandes.	Tout public	1 jour	5 fois / an animation CSE	52

Tableau 4 : Description de l'offre d'ateliers en pédagogie universitaire (formations spécifiques).

III.3. Formations animées dans le cadre de collaborations internes à l'UNIL

Dans le cadre de collaborations internes à l'UNIL, le CSE a animé 7 journées de formation :

Intitulé	Public cible	Collaboration	Durée de la formation	Nombre de participant-e-s
Formation des Mentors de la Faculté des HEC et de l'Ecole de Biologie	Etudiant-e-s	HEC, FBM Dicastère Q-RH	12h	181
Formation des Tutrices et tuteurs de la Faculté des GSE	Etudiant-e-s	FGSE Dicastère Q-RH	3h	3
Formation des Tutrices et tuteurs de la Faculté des Lettres	Etudiant-e-s	Lettres Dicastère Q-RH	7h	36
Formation des doctorantes et doctorants pour Euraxess « How to create and present a poster ? »	Etudiant-e-s	SRI	2h15	10
Formation méthodologique à l'utilisation du diaporama et à la présentation orale	Etudiant-e-s	SSP	1h	env. 100
Cours « A vos marques »	Etudiant-e-s	SOC	1h	env. 900-1000
Atelier StartingDoc « Présentation de la recherche »	Doctorantes	BEC	1 journée	env. 25
Journée des enseignant-e-s du CDH	Enseignant-e-s	CDH-EPFL	1/2 journée	env. 30-40
Formations « Comment articuler le travail des étudiant-e-s en et hors de la classe » et « Comment fournir des feedbacks formatifs aux étudiant-e-s » lors de la Journée d'Innovation Pédagogique de l'UNIL	Enseignant-e-s	RISSET	3h00	env. 50
Formation lors de la Journée pédagogique de la FGSE « Le syllabus de cours »	Enseignant-e-s	FGSE	1 journée	env. 30

Tableau 5 : Description de l'offre d'ateliers dans le cadre de collaborations internes à l'UNIL.

III.4. Formations animées dans le cadre de collaborations externes à l'UNIL

En dehors de ces activités internes, le CSE a été appelé pour dispenser des formations à l'extérieur de l'Université sous forme de mandats ou dans le cadre de conventions. Au total, 18,5 journées de formation ont été animées par le CSE dans le cadre de ces collaborations.

Institution	Public cible	Pays	Nombre de jours de formation	Nombre de participant-e-s
Ecole d'Etudes Sociales et Pédagogique de Lausanne	Enseignant-e-s	Suisse	1 journée	22
Association Internationale de Pédagogie Universitaire, section suisse (AIPU-CH)	Enseignant-e-s	Suisse	½ journées	29
Université de Fribourg, R-CFE	Enseignant-e-s	Suisse	2 journées	10
Université de Genève, CAS en e-learning	Enseignant-e-s	Suisse	2 journées	6

HES-SO, DevPro	Enseignant-e-s	Suisse	1 journée	12
Centre d'Innovation Pédagogique et d'Evaluation de l'Université de Dijon	Enseignant-e-s	France	2 journées	30
CESi	Enseignant-e-s	France	1 journée	15
Association belge francophone des chercheurs en éducation (ABC-Educ)	Enseignant-e-s	Belgique	1 journée	env. 80
University of science and technology of Hanoi (convention cadre UNIL-USTH)	Enseignant-e-s	Vietnam	4 journées	32
Université Antonine (convention cadre UNIL-UPA)	Enseignant-e-s	Liban	3 journées	16

Tableau 6 : Description de l'offre d'ateliers dans le cadre de collaborations externes à l'UNIL.

IV. Evaluation des enseignements et d'activités en lien avec la formation

Les activités liées à l'évaluation des enseignements comprennent :

- Le soutien aux enseignant-e-s pour l'évaluation de leurs enseignements par les étudiant-e-s (élaboration de questionnaires, saisie des questionnaires remplis, analyse des résultats quantitatifs et qualitatifs, rédaction de synthèses d'évaluation et envoi des résultats) : 89% de l'activité du service.
- L'élaboration de synthèses annuelles par faculté et pour l'Université.
- L'élaboration et/ou l'analyse de questionnaires d'évaluation pour des événements ponctuels que ce soit pour d'autres services ou département de l'UNIL ou dans le cadre de mandats externes : 11% de l'activité du service.

IV.1. Evaluation des enseignements par les étudiant-e-s

Pour l'année 2015, un total de 1'241 enseignements ont été évalués par l'entremise du CSE (hors médecine), ce qui représente 34'422 questionnaires et 642 enseignant-e-s différent-e-s impliqué-e-s (cf. **Figure 1**). Depuis 2008, nous pouvons observer une progression constante du nombre d'évaluation avec quelques variations à valence positive ou négative ponctuelles ($y=72.131x+681.79$; $R^2 = 0.82234$).

Si l'on tient compte du fait qu'environ 3'000 enseignements sont dispensés chaque année à l'UNIL, le taux d'évaluation des enseignements pour 2015 s'élève à près de 42%. Par contre, si l'on tient compte du fait que l'UNIL comptait 1'236 enseignant-e-s EPT (et assistant-e-s) hors clinique au 31 décembre 2014, le taux de participation des enseignant-e-s hors clinique à l'évaluation des enseignements s'élève à 52% ce qui correspond à la cible d'un enseignement évalué tous les deux ans.

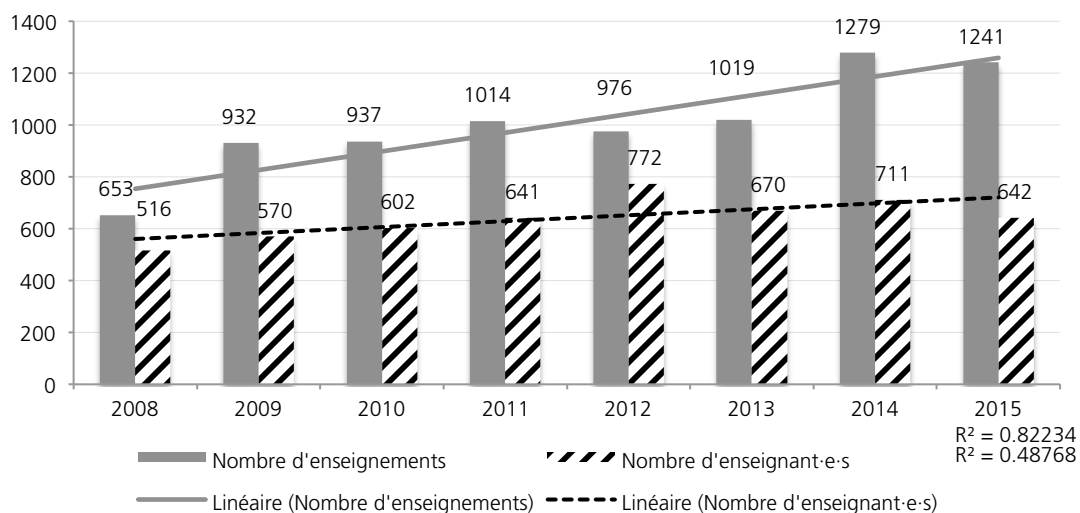


Figure 1 : Evolution du nombre d'évaluations entre 2008 et 2015.

IV.2. Evaluations internes à l'UNIL d'activités en lien avec la formation

Le CSE a apporté un soutien à d'autres services de l'UNIL en ce qui concerne la mise en œuvre et le traitement d'évaluation de formations ou d'activités en lien avec des formations. Au total, 65 évaluations ont été réalisées pour la Formation Continue UNIL-EPFL ou d'autres actions de formation continue hors FCU (48 cours évalués), pour les Ressources Humaines (7 formations évaluées) et pour divers autres services ou dicastères (10 événements évalués, comme la « journée de l'innovation pédagogique »).

IV.3. Evaluations externes à l'UNIL d'activités en lien avec la formation

Le CSE a participé à la mise en œuvre et au traitement de 67 évaluations en lien avec des formations : 30 enseignements de l'EPFL (SHS), 4 évaluations pour la BCU, 20 évaluations pour Connaissance 3 et 13 évaluations de modules pour l'EESP (mandat).

V. Recherche appliquée en pédagogie de l'enseignement supérieur

Les activités de recherche appliquée concernent :

- Le soutien aux enseignant-e-s impliqué-e-s dans des projets du Fonds d'Innovation Pédagogique pour analyser leur projet et publier les résultats (conférences ou articles) : 3 publications en 2015.
- La réalisation d'enquêtes internes à l'UNIL sur demande de la Commission de l'Enseignement ou de la Direction : aucune publication en 2015.
- Des collaborations avec des chercheur/euse-s et conseiller/ère-s étranger/ère-s sur des thématiques variées (évaluation des enseignements, *scholarship of teaching and learning* (SoTL), évaluation des actions de conseil pédagogique, etc.) : 9 publications en 2015.

En termes de collaborations, le personnel du CSE a développé son implication dans les réseaux francophones en pédagogie universitaire, notamment au niveau de l'Association Internationale de Pédagogie Universitaire (AIPU) avec le Dr Amaury Daele comme Secrétaire Général (depuis mai 2014), au niveau de la section suisse de l'AIPU (AIPU-CH)

avec le Dr Emmanuel Sylvestre comme Président (depuis mars 2013) et au niveau de Question de Pédagogie dans l'Enseignement Supérieur (QPES) avec le Dr Emmanuel Sylvestre comme membre du comité d'orientation (depuis juin 2015). Au niveau de l'AIPU-CH, trois événements ont été organisés : une journée scientifique à l'EPFL en février 2015, une *Summer School* à la HEP Valais en août 2015 et un débat sur les Classes Inversées à la HEP-Vaud en décembre 2015.

V.1. Articles dans des revues avec comité de lecture

Daele, A., Ricciardi Joos, P., Schaub, M., Barras, H., Lambert, M., Rochat, J.-M., & Stainier, N. (2015). Evaluer la portée des actions des conseillers pédagogiques dans l'enseignement supérieur : mise à l'épreuve et adaptation d'outils méthodologiques. *Revue suisse des Sciences de l'Education*, 37(2), 361-382.

Weyermann, C., Daele, A., Muehlethaler, C., & Voisard, R. (2015). Une question de temps: apprentissage par problème dans un cours de police scientifique. *Revue internationale de pédagogie de l'enseignement supérieur*, (31-1).

Biémar, S., Daele, A., Malengrez, D., & Oger, L. (2015). Le «Scholarship of Teaching and Learning»(SoTL). Proposition d'un cadre pour l'accompagnement des enseignants par les conseillers pédagogiques. *Revue internationale de pédagogie de l'enseignement supérieur*, (31-2).

V.2. Chapitres dans des ouvrages collectifs

Daele, A. (2015). Apprentissage informel des enseignants au sein d'une communauté virtuelle : un cadre d'analyse et un cas. In P. Buznic & L. Gérard (Eds.), *L'apprentissage du métier d'enseignant. Constructions implicites, espaces informels et interfaces de formation* (pp. 141-157). Caen : Presses Universitaires de Caen.

Daele, A., & Sylvestre, E. (2015). Pratiquer l'observation de l'enseignement par les pairs. In N. Rege Colet & D. Berthiaume (Eds.), *La pédagogie de l'enseignement supérieur: repères théoriques et applications pratiques* (Vol. 2, pp. 151-168). Berne: Peter Lang.

Daele, A., & Dumont, A. (2015). Participer à une communauté de pratique pour se développer. In N. Rege Colet & D. Berthiaume (Eds.), *La pédagogie de l'enseignement supérieur: repères théoriques et applications pratiques* (Vol. 2, pp. 185-202). Berne: Peter Lang.

V.3. Communications

Antille, M., Sylvestre, E., Dominguez, D., & Ferro, M. (2015, december). *Action lines to support curricula in the implementation of a national qualification framework*. Poster présenté à la SRHE Conference 2015, Newport, Wales.

Grossrieder, L., Loup, S., Jendly, M., Voisard, R. & Sylvestre, E. (2015, september). *How criminology students see crime ? From « naive representations » to « reasoned thinking » by deconstructing criminology through the lens of TV shows*. Communication présentée à EUROCRIM2015, Porto, Portugal.

Preissmann D., Sylvestre E., Jaccard D., Junod C., El Bez C. (2015, june). *Flexitests: pédagogies actives en psychologie expérimentale*. Communication présentée au 8^e colloque Questions de pédagogie dans l'enseignement supérieur, Brest, France.

Sylvestre, E., & Munoz, G. (2015, november). *Analyse d'un dispositif d'accompagnement des enseignants du supérieur du point de vue de la didactique professionnelle*. Communication présentée au CEM15 International Congress, Hammamet, Tunisie.

V.4. Autre communications

Sylvestre, E. (2015, octobre). *Développer son identité et ses compétences d'enseignant du supérieur*. Conférence-débat de la HEP-VS, ST-Maurice, Suisse.