



Rapport d'activités 2014

Centre de Soutien à l'Enseignement

I. COLLABORATRICES ET COLLABORATEURS	2
II. CONSEIL PEDAGOGIQUE	2
III. FORMATION PEDAGOGIQUE.....	3
IV. EVALUATION DES ENSEIGNEMENTS ET D'ACTIVITES EN LIEN AVEC LA FORMATION	5
V. RECHERCHE APPLIQUEE EN PEDAGOGIE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR	7

Bilan synthétique

Conseil Pédagogique

369 heures de conseil
264 enseignant·e·s rencontré·e·s
22 accompagnements de cursus dans la mise en œuvre du nqf.ch-HS

Formation Pédagogique

96 enseignant·e·s et assistant·e·s ont suivi une formation générale en pédagogie universitaire
200 participations à des ateliers spécifiques en pédagogie
55,5 journées de formation animées

Evaluation des Enseignements

1'279 enseignements évalués
711 enseignant·e·s ayant fait évaluer leurs enseignements
41'714 questionnaires traités

Recherche Appliquée

2 publications en collaboration avec des enseignant·e·s de l'UNIL suite à un projet FIP
2 articles dans des revues avec comité de lecture
18 communications dans des colloques



Ce rapport donne une vue d'ensemble des activités du Centre de Soutien à l'Enseignement (CSE) de l'Université de Lausanne pour la période allant du 1^{er} janvier au 31 décembre 2014.

I. Collaboratrices et collaborateurs

Au 31 décembre 2014, l'équipe permanente du CSE se composait de 4,2 EPT :

- Mme Marine Antille, conseillère à l'évaluation à 90%
- Dr Amaury Daele, conseiller pédagogique à 100%
- Mme Sophie Lecloux, conseillère pédagogique à 90%
- Dr Emmanuel Sylvestre, chef de service à 100%
- Mme Noémie Desmeules, assistante-étudiante à 40% (CDD jusqu'au 31 décembre 2014)

Pour mener à bien sa mission d'évaluation des enseignements par les étudiant·e·s (EEE), le CSE a engagé de manière temporaire une équipe de 5 étudiant·e·s pour effectuer la saisie des questionnaires d'évaluation (équivalent à 1 EPT) et 3 étudiant·e·s pour analyser les commentaires libres recueillis dans les EEE (équivalent à 0,6 EPT).

II. Conseil pédagogique

Les activités de conseil comprennent :

- L'accompagnement de projets d'enseignant·e·s financés par le Fonds d'Innovation Pédagogique (FIP).
- Le conseil individuel : élaboration de matériel d'enseignement, conception d'un enseignement (méthodes d'enseignement, méthodes d'évaluation des apprentissages, etc.), élaboration de dossiers d'auto-évaluation d'enseignement, analyse de résultats d'évaluation d'un enseignement, etc.
- Le conseil d'équipes : rédaction d'objectifs pédagogiques (*learning outcomes*) pour un programme ou un module d'étude, analyse de résultats d'évaluation d'un enseignement, conception d'un enseignement, etc.
- L'observation en classe et débriefing avec l'enseignant·e.

Durant l'année 2014, les conseillères et conseillers du CSE ont effectué 311 séances de conseil et rencontré 264 enseignant·e·s pour un total de 369 heures de conseil. Ces données témoignent d'une nette augmentation par rapport à l'année civile 2013, soit environ 10,5% pour le nombre de personnes rencontrées et 17 % pour le nombre d'heures dévolues au conseil alors que 239 enseignant·e·s avaient été rencontré·e·s pour un total de 315 heures de conseil en 2013. Ces résultats s'inscrivent dans le cadre d'une progression constante des activités de conseil depuis 2008 (cf. Figure 1).

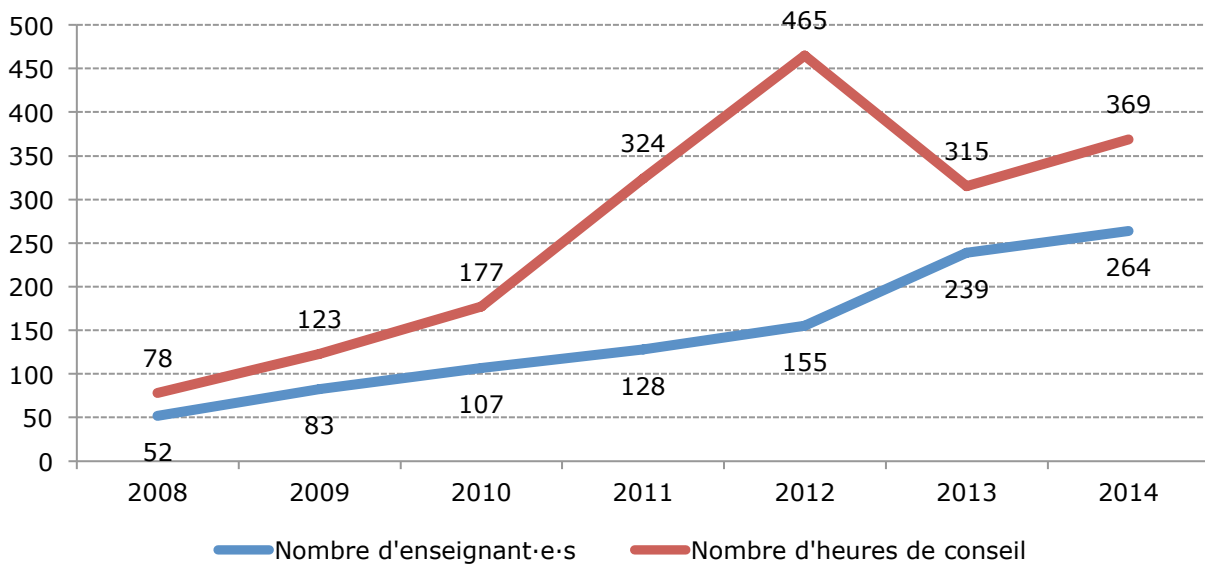


Figure 1 : Evolution de l'activité de conseil depuis 2008¹.

Sur les 311 séances de conseil effectuées, 62 l'ont été dans le cadre de l'accompagnement de programmes pour un total de 47 heures de conseil. En 2014, les conseillères et conseillers pédagogiques du CSE ont participé à l'accompagnement de 22 programmes (16 Masters et 6 Bachelors) provenant de toutes les facultés dans la mise en œuvre du cadre de qualifications pour le domaine des hautes écoles suisses (nqf.ch-HS).

Sur les 311 séances de conseil effectuées, 33 l'ont été dans le cadre de l'accompagnement de certains services de l'UNIL pour un total de 15 heures de conseils.

III. Formation pédagogique

III.1. Formations générales en pédagogie universitaire

Le CSE offre trois types de formation générale en pédagogie universitaire. Durant l'année 2014, 26.5 journées de formation générale ont été animées par le CSE. Le Tableau 1 ci-dessous présente les différents ateliers proposés ainsi que le nombre de participant·e·s.

Intitulé	Public cible	Durée de la formation	Fréquence	Nombre de participant·e·s
Atelier « Formation-réflexion sur l'enseignement universitaire »	Enseignant·e·s	3 journées	2 fois / an	24
Atelier « Initiation à l'enseignement universitaire »	Assistant·e·s	3,5 journées	5 fois / an	35
Kit de démarrage pour les nouvelles et nouveaux assistant·e·s	Assistant·e·s	1 journée	3 fois / an	37

Tableau 1 : Description de l'offre d'ateliers de formation générale en pédagogie universitaire.

Durant l'année 2014, l'atelier de formation-réflexion sur l'enseignement universitaire a été offert deux fois, soit en janvier et en juillet. La fréquentation de cet atelier est stable depuis 2009 (cf. Figure 2).

¹ Depuis 2013, une base de données permet de répertorier précisément chaque séance de conseil conduite. Avant 2013, les données représentent des estimations en fonction d'une durée moyenne de rencontre. En 2012, de nombreuses prestations extérieures ont été comptabilisées au niveau du nombre d'heures de conseil mais ne concernent pas des enseignant·e·s de l'UNIL.

Entre 2008 et 2012, le nombre d'assistant·e·s présents à la formation « Initiation à l'enseignement universitaire » a régulièrement baissé. Afin de mieux répondre aux attentes des assistant·e·s et notamment des nouvelles et nouveaux arrivant·e·s, l'atelier « Kit de démarrage » a été offert dès septembre 2013. Cela a contribué à fournir une offre plus spécifique pour les assistant·e·s et a permis de faire augmenter considérablement la fréquentation aux ateliers (89,5% d'augmentation entre 2012 et 2014, cf. courbe grise de la Figure 2).

Pour répondre à la demande de formation de certain·e·s assistant·e·s non-francophones, une collaboration a été mise en place avec le Centre d'Appui à l'Enseignement (CAPE) de l'EPFL. Cette collaboration permet aux assistant·e·s non-francophones de l'UNIL de suivre la formation « *Introduction to University Teaching* » en anglais à l'EPFL et aux assistant·e·s francophones de l'EPFL de suivre la formation « Initiation à l'enseignement universitaire » en français à l'UNIL.

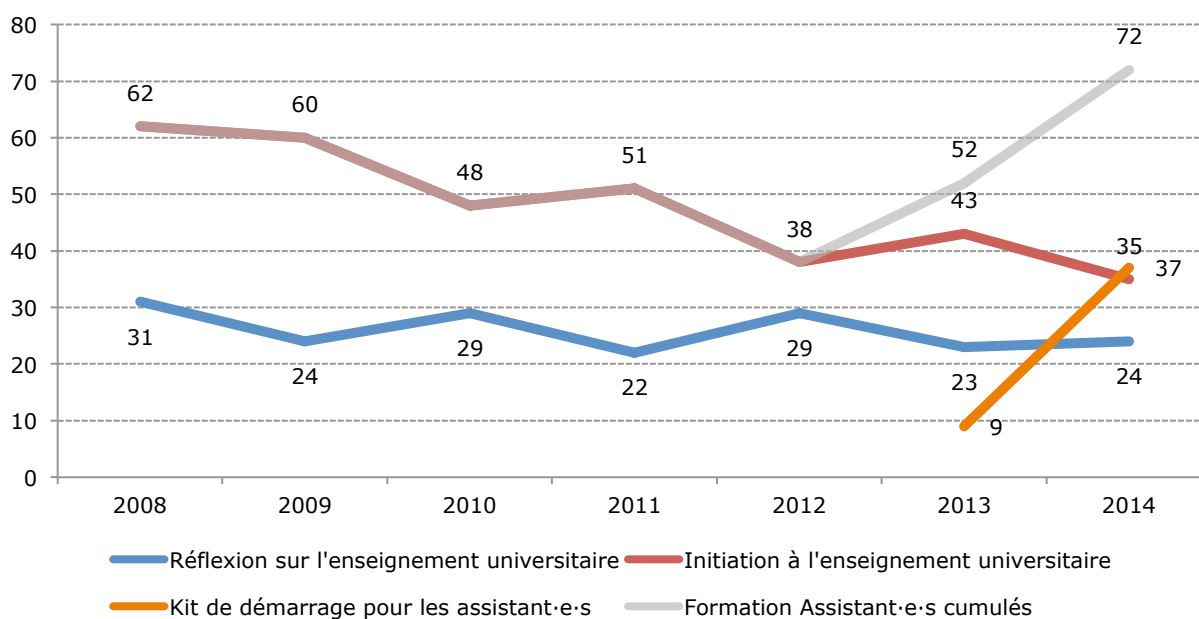


Figure 2 : Participation des enseignant·e·s et assistant·e·s aux ateliers de pédagogie générale.

III.2. Formations spécifiques en pédagogie universitaire

En dehors de l'offre de formation en pédagogie générale, le CSE propose une offre de formation sur des thématiques pédagogiques plus spécifiques (10 journées de formation, 200 participations).

Intitulé	Public cible	Durée de la formation	Fréquence	Nombre de participant·e·s
Ateliers-midi	Tout public	1h30	13 fois / an	114
Ateliers-midi CSE-RISSET en collaboration avec les ingénieur·e·s pédagogiques des facultés sur des thématiques liées aux usages des technologies dans l'enseignement	Tout public	1h30	5 fois / an	27
Ateliers RCFE (Réseau romand de Conseil, Formation et Evaluation), 6 journées par année accessibles aux enseignant·e·s des universités romandes.	Tout public	1 jour	6 fois / an animation CSE	49
Rencontres pédagogiques, communautés de pratique organisées avec des petits groupes d'enseignant·e·s sur des thématiques spécifiques	Tout public	1h30	4 fois / an	10

Tableau 2 : Description de l'offre d'ateliers en pédagogie universitaire (formations spécifiques).

III.3. Formations animées dans le cadre de collaborations internes à l'UNIL

Dans le cadre de collaborations internes à l'UNIL, le CSE a animé 5,5 journées de formation :

Intitulé	Public cible	Collaboration	Durée de la formation	Nombre de participant·e·s
Journée pédagogique de l'IUFRS	Enseignant·e·s	IUFRS	1 journée	env. 20-30
Formation des Mentors de la Faculté des HEC	Etudiant·e·s	HEC Dicastère Q-RH	½ journée	32
Formation des Mentors de l'École de Biologie	Etudiant·e·s	FBM Dicastère Q-RH	½ journée	34
Formation des Tutrices de la Faculté de Droit	Etudiant·e·s	FDSCAP Dicastère Q-RH	1h30	2
Formation des animatrices et animateurs de l'Éprouvette/Interface Sciences-Société	Etudiant·e·s	Éprouvette	1 journée	11
Formation des animatrices et animateurs pour la <i>UNICA Student Conference</i>	Etudiant·e·s	SRI	1 journée	12
Formation méthodologique à l'utilisation du diaporama et à la présentation orale	Etudiant·e·s	SSP	1h45	90
Cours « A vos marques »	Etudiant·e·s	SOC	1h00	env. 900-1000
Atelier StartingDoc « Présentation de la recherche »	Doctorantes	BEC	1 journée	env. 20-30

Tableau 3 : Description de l'offre d'ateliers dans le cadre de collaborations internes à l'UNIL.

III.4. Formations animées dans le cadre de collaborations externes à l'UNIL

En dehors de ces activités internes, le CSE a été appelé pour dispenser des formations à l'extérieur de l'Université sous forme de mandats ou dans le cadre de conventions. Au total, 13,5 journées de formation ont été animées par le CSE dans le cadre de ces collaborations.

Institution	Public cible	Pays	Nombre de jours de formation	Nombre de participant·e·s
École d'Études Sociales et Pédagogique de Lausanne	Enseignant·e·s	Suisse	1 journée	12
École Hôtelière de Lausanne	Enseignant·e·s	Suisse	½ journée	env. 50-60
Association Internationale de Pédagogie Universitaire, section Suisse	Enseignant·e·s	Suisse	1 journée	31
Centre d'Innovation Pédagogique et d'Évaluation de l'Université de Dijon	Enseignant·e·s	France	1 journée	14
Service Universitaire de Pédagogie, Université Lille 1	Enseignant·e·s	France	½ journée	env. 15
Université Antonine (convention cadre UNIL-UPA)	Enseignant·e·s	Liban	9,5 journées	56
Service PRAC-TICE, Université libre de Bruxelles (convention UNIL-ULB)	Assistant·e·s	Belgique	2h00	30

Tableau 4 : Description de l'offre d'ateliers dans le cadre de collaborations externes à l'UNIL.

IV. Évaluation des enseignements et d'activités en lien avec la formation

Les activités liées à l'évaluation des enseignements comprennent :

- Le soutien aux enseignant·e·s pour l'évaluation de leurs enseignements par les étudiant·e·s (élaboration de questionnaires, saisie des questionnaires remplis, analyse des résultats quantitatifs et qualitatifs, rédaction de synthèses d'évaluation et envoi des résultats) : 90,5% de l'activité du service (cf. Figure 3).
- L'élaboration de synthèses annuelles par faculté et pour l'Université.

- L'élaboration et/ou l'analyse de questionnaires d'évaluation pour des événements ponctuels que ce soit pour d'autres services ou département de l'UNIL ou dans le cadre de mandats externes : 9,5% de l'activité du service (cf. Figure 3).

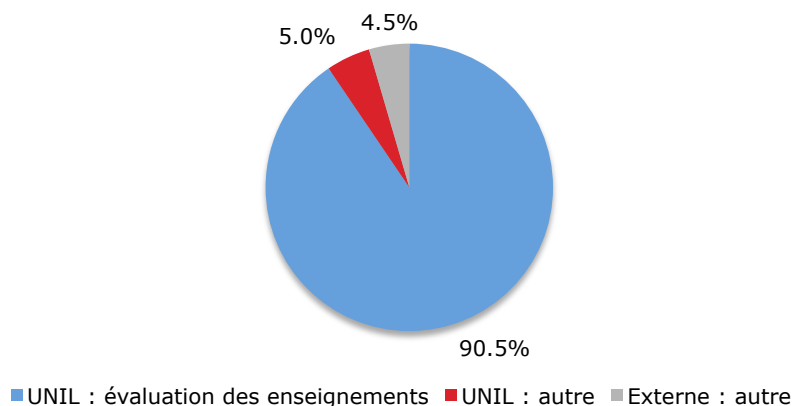


Figure 3 : Répartition des évaluations traitées par le CSE.

IV.1. Evaluation des enseignements par les étudiant·e·s

Pour l'année 2014, un total de 1'279 enseignements ont été évalués par l'entremise du CSE (hors médecine), ce qui représente 41'714 questionnaires et 711 enseignant·e·s différent·e·s impliqué·e·s (cf. Figure 4). Il s'agit d'une considérable augmentation par rapport à l'année 2013 au niveau du nombre d'enseignements (+25,5%), du nombre de questionnaires traités (+19%) et du nombre d'enseignant·e·s impliqué·e·s (+6%).

Si l'on tient compte du fait qu'environ 3'000 enseignements sont dispensés chaque année à l'UNIL, le taux d'évaluation des enseignements pour 2014 s'élève à près de 43%. Par contre, si l'on tient compte du fait que l'UNIL comptait 1'128 enseignant·e·s EPT (et assistant·e·s) hors clinique au 31 décembre 2013, le taux de participation des enseignant·e·s hors clinique à l'évaluation des enseignements s'élève à plus de 63%. Ceci dépasse donc largement la cible de 50% correspondant à la politique d'un enseignement évalué tous les deux ans.

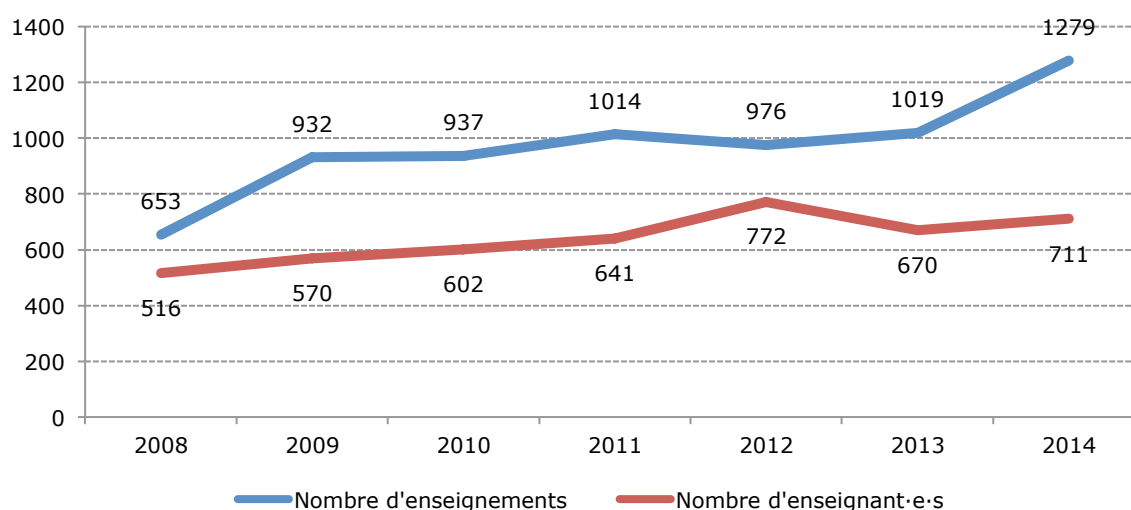


Figure 4 : Evolution du nombre d'évaluations entre 2008 et 2014.

IV.2. Evaluations internes à l'UNIL d'activités en lien avec la formation

Le CSE a apporté un soutien à d'autres services de l'UNIL en ce qui concerne la mise en œuvre et le traitement d'évaluation de formations ou d'activités en lien avec des formations. Au total, 70 évaluations ont été réalisées pour la Formation Continue UNIL-EPFL ou d'autres actions de formation continue hors FCU (51 cours évalués), pour les Ressources Humaines (5 formations évaluées) et pour divers autres services ou dicastères (14 événements évalués, comme la « journée de l'innovation pédagogique »).

IV.3. Evaluations externes à l'UNIL d'activités en lien avec la formation

Le CSE a participé à la mise en œuvre et au traitement de 64 évaluations en lien avec des formations : 19 enseignements de l'EPFL (SHS), 8 évaluations pour la BCU, 26 évaluations pour Connaissance 3 et 11 évaluations de modules pour l'EESP (mandat).

IV.4. Evaluations internes à l'UNIL d'activités sans lien avec la formation

Le CSE a été mandaté par la COPERS pour développer une enquête de satisfaction auprès du personnel de l'UNIL (mise en place du questionnaire, diffusion, récolte des données, analyse des données quantitatives et qualitatives, production d'un rapport). Un rapport a été remis à la COPERS en décembre 2014. Ce travail a nécessité 14,5 jours de travail au CSE.

Le CSE a été mandaté par le Dicastère Durabilité et Campus pour analyser les commentaires libres de l'enquête « Restauration 2013 ». Ce travail a conduit à la production d'un rapport consultable à [l'adresse suivante](#)². Ce travail a nécessité 6,5 jours de travail au CSE.

V. Recherche appliquée en pédagogie de l'enseignement supérieur

Les activités de recherche appliquée concernent :

- Le soutien aux enseignant·e·s impliqué·e·s dans des projets du Fonds d'Innovation Pédagogique pour analyser leur projet et publier les résultats (conférences ou articles) : 2 publications en 2014.
- La réalisation d'enquêtes internes à l'UNIL sur demande de la Commission de l'Enseignement ou de la Direction : aucune publication en 2014.
- Des collaborations avec des chercheur/euse·s et conseiller/ère·s étranger/ère·s sur des thématiques variées (évaluation des enseignements, *scholarship of teaching and learning* (SoTL), évaluation des actions de conseil pédagogique, etc.) : 20 publications en 2014.

En termes de collaborations, le personnel du CSE a développé son implication dans les réseaux francophones en pédagogie universitaire, notamment au niveau de l'Association Internationale de Pédagogie Universitaire (AIPU) avec le Dr Amaury Daele comme Secrétaire Général (depuis mai 2014), et au niveau de la section suisse de l'AIPU (AIPU-CH) avec le Dr Emmanuel Sylvestre comme Président (depuis mars 2013). Au niveau de l'AIPU-CH, deux événements ont été organisés : une *Summer School* à la HEP Valais en août 2014 et un débat sur les Classes Inversées à l'Université de Genève en octobre 2014.

V.1. Articles dans des revues avec comité de lecture

Daele, A. (2014). Débattre en ligne pour se développer professionnellement. Vers un modèle des conditions d'apparition et de résolution de conflits sociocognitifs à distance. *Adjectif* (4 février 2014). En ligne : <http://www.adjectif.net/spip/spip.php?article273>

²http://www.unil.ch/restos/files/live/sites/restos/files/shared/Restos/Rapport_satisfaction/Rapport_EnqResto2013_Analyse_Commentaires_CSE_sept2014.pdf

Jendly, M., Loup, S., Voisard, R., Berthiaume, D., Rochat, J. M., & Sylvestre, E. (2014). Le Laboratoire de prévention de la criminalité de l'Université de Lausanne: une approche par projets favorisant l'expérience d'apprentissage des étudiants. *Revue internationale de pédagogie de l'enseignement supérieur*, (30-3). En ligne : <http://ripes.revues.org/857>

V.2. Communications

Antille, M., Sylvestre, E., Lecloux S. & Daele, A. (2014). Analyser les résultats d'EEE à un niveau facultaire pour obtenir une vision de son fonctionnement : une nouvelle Pythie ? *Communication au 28^{ème} Congrès de l'AIPU, 18-22 mai 2014, Mons, Belgique.*

Barras, H., Dayer, E., Dumont, A., Sylvestre, E., Vadot, S., & Lambert, M. (2014). Activités pédagogiques au sein de la section suisse de l'AIPU : débats pédagogiques, journée scientifique et summer school. *Communication au 28^{ème} Congrès de l'AIPU, 18-22 mai 2014, Mons, Belgique.*

Biémar, S., Daele, A., & Oger, L. (2014). La recherche sur et/ou pour les pratiques pédagogiques, vecteur de développement professionnel des enseignants : quelles pratiques d'accompagnement ? *Communication au 28^{ème} Congrès de l'AIPU, 18-22 mai 2014, Mons, Belgique.*

Biémar, S., Daele, A., Malengrez, D. & Oger, L. (2014). Le "Scholarship of Teaching and Learning" (SoTL). Proposition d'un cadre pour l'accompagnement des enseignants par les CP. *Communication dans le cadre du Symposium "La recherche sur et/ou pour les pratiques pédagogiques, vecteur de développement professionnel des enseignants : quelles pratiques d'accompagnement ?" (Biémar, S., Daele, A. & Oger, L.) au 28^{ème} Congrès AIPU, 18-22 mai 2014, Mons, Belgique.*

Curchod, C., Sylvestre, E., & Lanarès, J. (2014). Impact d'un fonds d'innovation pédagogique sur l'enseignement. *Communication au 28^{ème} Congrès de l'AIPU, 18-22 mai 2014, Mons, Belgique.*

Daele, A., & Lecloux, S. (2014). L'expérience d'enseignement des assistants universitaires : entre résolution de problèmes pédagogiques et réflexivité. *Communication au 28^{ème} Congrès de l'AIPU, 18-22 mai 2014, Mons, Belgique.*

Daele, A., Biémar, S., & Oger, L. (2014). Le « Scholarship of Teaching and Learning » (SoTL). Un processus pour développer l'expertise pédagogique des enseignants dans l'enseignement supérieur : cadrage théorique. *Communication au 28^{ème} Congrès de l'AIPU, 18-22 mai 2014, Mons, Belgique.*

Daele, A. & Lecloux, S. (2014). *Teaching assistant first experience of teaching: solving problems and learning reflexivity.* Poster presented at ICED 2014, 15-18 June 2014, Stockholm.

Daele, A., Lecloux, S., & Sylvestre, E. (2014). Valoriser et accompagner le développement de compétences d'enseignement d'enseignants du supérieur : un exemple à l'Université de Lausanne. *Communication dans le cadre du Symposium "La recherche sur et/ou pour les pratiques pédagogiques, vecteur de développement professionnel des enseignants : quelles pratiques d'accompagnement ?" (Biémar, S., Daele, A. & Oger, L.) au 28^{ème} Congrès de l'AIPU, 18-22 mai 2014, Mons, Belgique.*

Paroz, S., Bonvin, R., Casillas, A., Vadot, S., Viret, F., Daele, A. & Bodenmann, P. (2014). Cultural competence education in a simulated clinical environment : a pilot experience. *Poster presented at the SGIM annual meeting, 23-26 April 2014, San Diego.*

Schaub, M., Sylvestre, E., & Antille, M. (2014). Questionnaire, mon beau questionnaire, dis-moi ce que les étudiants pensent de mon cours ? *Communication au 28^{ème} Congrès de l'AIPU, 18-22 mai 2014, Mons, Belgique.*

Sylvestre, E., & Lanarès, J. (2014). Le dossier d'enseignement au service du développement des compétences pédagogiques des enseignants. *Communication au 28^{ème} Congrès de l'AIPU, 18-22 mai 2014, Mons, Belgique.*

Sylvestre, E., & Munoz, G. (2014). Regard de la didactique professionnelle sur un dispositif d'accompagnement des enseignants du supérieur. *Communication au 28^{ème} Congrès de l'AIPU, 18-22 mai 2014, Mons, Belgique.*

Rochat, J.-M., Antille, M., Fuhrmann, S., Lanarès, J., Sylvestre, E., Vadot, S. (2014), Les outils d'évaluation des programmes à l'Université de Lausanne. *Communication au 26ème colloque de l'ADMEE, 14-16 janvier 2014, Marrakech, Maroc.*

Sylvestre, E. (2014). Accompagner les enseignants de l'enseignement supérieur dans la conception d'évaluations critériées. *Communication dans le cadre d'un symposium au 26ème colloque de l'ADMEE, 14-16 janvier 2014, Marrakech, Maroc.*

Sylvestre, E. (2014). Les pratiques d'évaluation des programmes dans l'enseignement supérieur interrogées. *Symposium organisé au 26ème colloque de l'ADMEE, 14-16 janvier 2014, Marrakech, Maroc.*

Sylvestre, E. (2014). La place de l'évaluation dans une démarche qualité : 3 niveaux d'analyse et 3 regards. *Conférencier invité dans le cadre de la 1^{ère} journée nationale de l'ADMEE section Libanaise, 7 juillet 2014, Hadat-Baabda, Liban.*

V.3. Divers

Antille, M. (2014). Evaluer pour évoluer, des enseignements à la formation. *Séminaire de formation sur l'évaluation des formations et des enseignements organisé par le Service Universitaire de Pédagogique de l'Université de Bretagne-Sud, 17 avril 2014, Vannes, France.*

Daele, A. (2014). La formation en ligne. Les conseillers et ingénieurs pédagogiques par Claude Potvin, Thomas Michael Power et Anne Ronchi. *Distances et médiations des savoirs, 7.* En ligne : <http://dms.revues.org/787>