

# Outils alternatifs pour réaliser ou compléter l'évaluation des enseignements par les étudiant·e·s

## 3 minutes evaluation

À la fin d'une séance de cours, vous pouvez laisser quelques minutes à vos étudiant·e·s pour inscrire sur une feuille de papier les points les plus positifs de votre enseignement, les éléments qui pourraient être améliorés et leurs éventuelles suggestions ou commentaires. Cela vous permet d'obtenir un premier aperçu de leur appréciation de votre enseignement et, le cas échéant, de l'ajuster en conséquence.

*Vous pouvez réaliser vous-même ce type d'évaluation rapide, à n'importe quel moment dans le semestre. Ce type d'évaluation est mieux adapté aux groupes de taille réduite, du fait de la potentielle diversité des réponses.*

Délai: aucun

Merci de répondre en 3 minutes aux 3 questions suivantes sur une feuille de papier:

1. Jusqu'ici, quels sont les points les plus positifs / marquants de ce cours ?
2. Quelles seraient vos propositions d'amélioration ?
3. Autres commentaires / remarques ?

Vos réponses me permettront d'ajuster les prochaines séances de cours.

## Questionnaire d'évaluation de mi-semestre

Titre de l'enseignement :

Enseignant-e(s) :

ORGANISATION DE L'ENSEIGNEMENT	non	plutôt non	plutôt oui	oui	sans avis
1. Les objectifs des séances sont bien définis.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Le déroulement des séances a été présenté clairement.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. L'enseignement est bien adapté à vos connaissances préalables.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Les consignes pour la réalisation des travaux sont claires.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. La charge de travail est adéquate.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Quelles sont vos propositions d'amélioration pour la suite de l'enseignement?					

## Le questionnaire de mi-semestre

Le questionnaire de mi-semestre est un questionnaire court (maximum 6 questions) qui met l'accent sur les dimensions sur lesquelles vous souhaitez obtenir un retour rapide de la part des étudiant·e·s. Il permet de recueillir les premières impressions des étudiant·e·s et d'adapter votre enseignement en fonction des résultats ; c'est pourquoi cette évaluation est réalisée au plus tard à la mi-semestre.

*Une rencontre ou un entretien téléphonique préalable avec le CSE est nécessaire pour définir le contenu du questionnaire.*

Délai: 1 semaine

## Le questionnaire qualitatif

Le questionnaire qualitatif est composé exclusivement de questions ouvertes. Il est prioritairement destiné à l'évaluation des enseignements à petit effectif (moins de 10 étudiant·e·s) mais peut également fournir des informations plus approfondies sur des points particuliers de votre enseignement. Il laisse davantage de liberté aux étudiant·e·s en leur permettant de détailler leurs réponses.

*Une rencontre ou un entretien téléphonique préalable avec le CSE est nécessaire pour définir le contenu du questionnaire et prévoir le traitement des résultats.*

Délai: 1 semaine

## Questionnaire d'évaluation de COURS

Titre de l'enseignement :

Enseignant-e(s) :

1. Le contenu du cours répond-il à vos attentes (niveau de difficulté, contenus abordés, etc.)?

2. Que pensez-vous des lectures et discussions en classe à ce sujet (intérêt, diversité, etc.)?

3. Que pensez-vous du rythme et de la présentation de l'enseignement ?

## Grille de Focus Group

Questions d'ouverture (max. 30 secondes par participant·e)

- 5' • Qui êtes-vous (profil des étudiants)?

Questions introductives

- 10' • Ce cours s'inscrit-il bien dans votre cursus ?  
• Comment décririez-vous ce cours en quelques mots ?

Questions de transition

- 10' • Quelles ont été vos premières impressions sur ce cours (format)?  
• Est-ce que ce cours répond à vos attentes personnelles ?

Questions clés (max. 5 questions)

- 25' • Que pensez-vous de l'organisation du cours (équilibre théorie-pratique, alternance/complémentarité des enseignant·e·s, etc.) ?  
• Que pensez-vous du contenu de ce cours (intérêt, interdisciplinarité, quantité d'informations, etc.) ?  
• Globalement, quels sont les points les plus positifs pour vous après avoir suivi ce cours ?  
• Qu'est-ce qui a été le plus problématique ?

Questions terminales (vérifier l'état de la synthèse)

- 10' • Quelles seraient vos propositions d'amélioration ?  
• Est-ce que j'ai correctement résumé ce que vous venez de dire ?

## Le FOCUS GROUP

Le *Focus Group* est un entretien semi-dirigé permettant d'approfondir des thématiques, d'obtenir une vision plus complète, moins dirigée, de l'enseignement que celle obtenue à l'aide d'un questionnaire. Le *Focus Group* est réalisé par 2 membres du CSE auprès de 5 à 10 étudiant·e·s volontaires, en suivant une grille d'entretien préalablement établie avec vous, lors d'une séance d'environ 1 heure. Le CSE vous fera ensuite parvenir un rapport de résultats synthétique.

*Une rencontre avec le CSE est nécessaire pour définir la grille d'entretien. Il vous faudra également rassembler 5 à 10 étudiant·e·s.*

Délai:

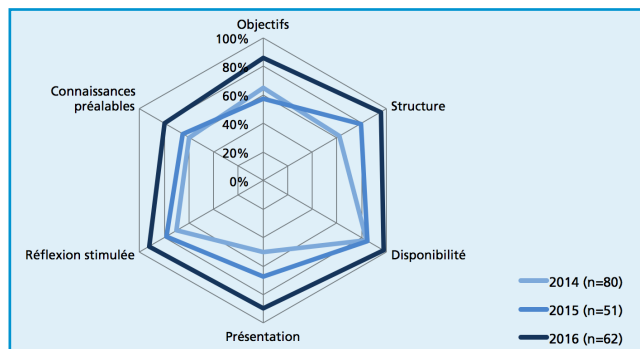
- organisation du *Focus Group*: 1 semaine
- rédaction du rapport: 2 semaines

## Le graphique d'évolution des résultats

Si vous avez réalisé l'évaluation de l'un de vos enseignements plusieurs fois au cours des dernières années, il est possible de réaliser un graphique présentant l'évolution des résultats. Pour chaque dimension évaluée grâce aux questions fermées des questionnaires d'évaluation, le pourcentage d'accord des étudiant-e-s est représenté.

Pour obtenir un graphique d'évolution des résultats, il est nécessaire d'avoir réalisé au moins 2 fois l'évaluation du même enseignement. Il vous suffit ensuite de le demander au CSE.

Délai: 3 jours



Titre de l'enseignement		
Semestre	Année	Enseignant-e(s)
Nbre Répondant-e-s		
Analyse des résultats		
<b>Appréciation d'ensemble :</b>		
Globalement, l'enseignement semble bien répondre aux attentes des étudiant-e-s (moyenne de l'accord aux questions se situant entre 80 et 90%).		
<b>Ce qui semble bien répondre aux attentes des étudiant-e-s :</b>		
Certain-e-s étudiant-e-s apprécient :		
<ul style="list-style-type: none"> <li>L'accessibilité de l'enseignant-e (10 commentaires et plus de 95% d'accord à la question 15).</li> <li>Un enseignement clairement structuré (8 commentaires et plus de 90% d'accord à la question 2).</li> <li>Le nombre et la qualité des illustrations mobilisées (7 commentaires et plus de 90% d'accord à la question 5).</li> </ul>		
<b>Ce qui semble moins bien répondre aux attentes des étudiant-e-s :</b>		
Certain-e-s étudiant-e-s souhaiteraient que davantage de dynamisme soit insufflé à la présentation (8 commentaires et plus de 25% de désaccord à la question 11). Il pourrait notamment être envisagé de solliciter davantage les étudiant-e-s ou de varier les activités d'apprentissage.		

## La synthèse de résultats

Une synthèse de résultats est réalisée par le CSE lorsqu'au moins 25 étudiant-e-s ont rempli un questionnaire d'évaluation ou dans des cas particuliers, selon votre faculté. La synthèse se base sur les commentaires laissés par les étudiant-e-s et leurs réponses aux questions fermées. Elle comprend :

- une appréciation d'ensemble
- les 3 points qui ont le mieux fonctionné
- les éléments qui pourraient être améliorés

Pour obtenir une synthèse des enseignements évalués par moins de 25 étudiant-e-s, il vous suffit de la demander.

Délai: 1 semaine

## L'observation d'un enseignement

L'observation d'une séance de l'un de vos enseignements peut être réalisée par un-e conseiller-ère pédagogique (ou par un-e enseignant-e expérimenté-e). L'observation peut vous permettre de compléter le point de vue fourni par vos étudiant-e-s et vous offrir d'autres éléments de réflexion. Un rapport basé sur l'observation et la séance de débriefing peut vous être remis par la suite.

Une rencontre avec le CSE est nécessaire pour définir les objectifs de l'observation et les éléments sur lesquels se focaliser. Une séance de débriefing a lieu après l'observation.

Délai:

- organisation de l'observation : 1 semaine
- rédaction du rapport : 1 semaine.

Rapport d'observation d'une séquence d'enseignement
Intitulé de l'enseignement – Enseignant-e
À la demande de..., le Centre de Soutien à l'Enseignement (CSE) de l'Université de Lausanne a procédé à l'observation de l'enseignement « Intitulé ». Cette observation a eu lieu le XX mois année dans le bâtiment XX de XXhXX à XXhXX. X étudiant-e-s étaient présent-e-s ce jour-là. Cette observation a porté sur les aspects pédagogiques de l'enseignement et non sur les aspects disciplinaires. L'observation a été suivie d'un débriefing entre l'enseignant-e et le CSE, le XX mois année à XXhXX, afin de dégager ensemble les forces de cet enseignement ainsi que les pistes d'amélioration. Le travail effectué avec le CSE a également été l'occasion de préciser les objectifs pédagogiques de l'enseignement. Le présent rapport rend compte des différents éléments observés et discutés dans ce cadre.
<b>Appréciation générale</b>
L'enseignement observé a globalement bien fonctionné. Le climat du cours était serein et l'enseignant-e s'est montré-e très bienveillant-e à l'égard des étudiant-e-s.
<b>Aspects de l'enseignement qui ont bien fonctionné</b>
La posture de l'enseignant-e vis-à-vis des étudiant-e-s est bienveillante. L'enseignant-e fait preuve d'ouverture et de disponibilité tout au long du cours. Il/elle valorise les différentes interventions par une écoute attentive et une validation des propos. Il/elle manifeste beaucoup d'enthousiasme pour son enseignement.

## L'analyse du matériel d'enseignement

Le CSE peut analyser le matériel d'enseignement que vous utilisez (syllabus de cours, documents écrits, supports PowerPoint, etc.) pour vous permettre de réfléchir à diverses pistes d'amélioration, notamment afin de le structurer ou améliorer sa lisibilité pour qu'il constitue une ressource d'apprentissage pour vos étudiant-e-s.

Vous fournissez le matériel d'enseignement à analyser au CSE qui en prend connaissance en quelques jours. Une séance de discussion est ensuite organisée.

Délai: 1 semaine

## L'analyse des épreuves/évaluations

Le CSE peut analyser les épreuves ou évaluations des apprentissages de vos étudiant-e-s pour déterminer leur degré de difficulté, la cohérence avec les objectifs d'apprentissage ou vous proposer d'autres modalités d'évaluation.

Vous fournissez les résultats à analyser et une description du contexte de l'enseignement au CSE qui en prend connaissance en quelques jours. Une séance de discussion est ensuite organisée.

Délai: 1 semaine

### Renseignements

www.unil.ch/cse - Rubrique «Evaluation»