INTERNATIONAL SOS

UNIL | Université de Lausanne

GLOBAL PEACE OF MIND

Gestion des risques médicaux et de sécurité

AGENDA

1. International SOS – Qui sommes nous
2. Nos services mis à votre disposition
3. Quand nous contacter
4. Etude de cas

INTERNATIONAL SOS

NOUS PROTEGEONS ET SAUVONS DES VIES

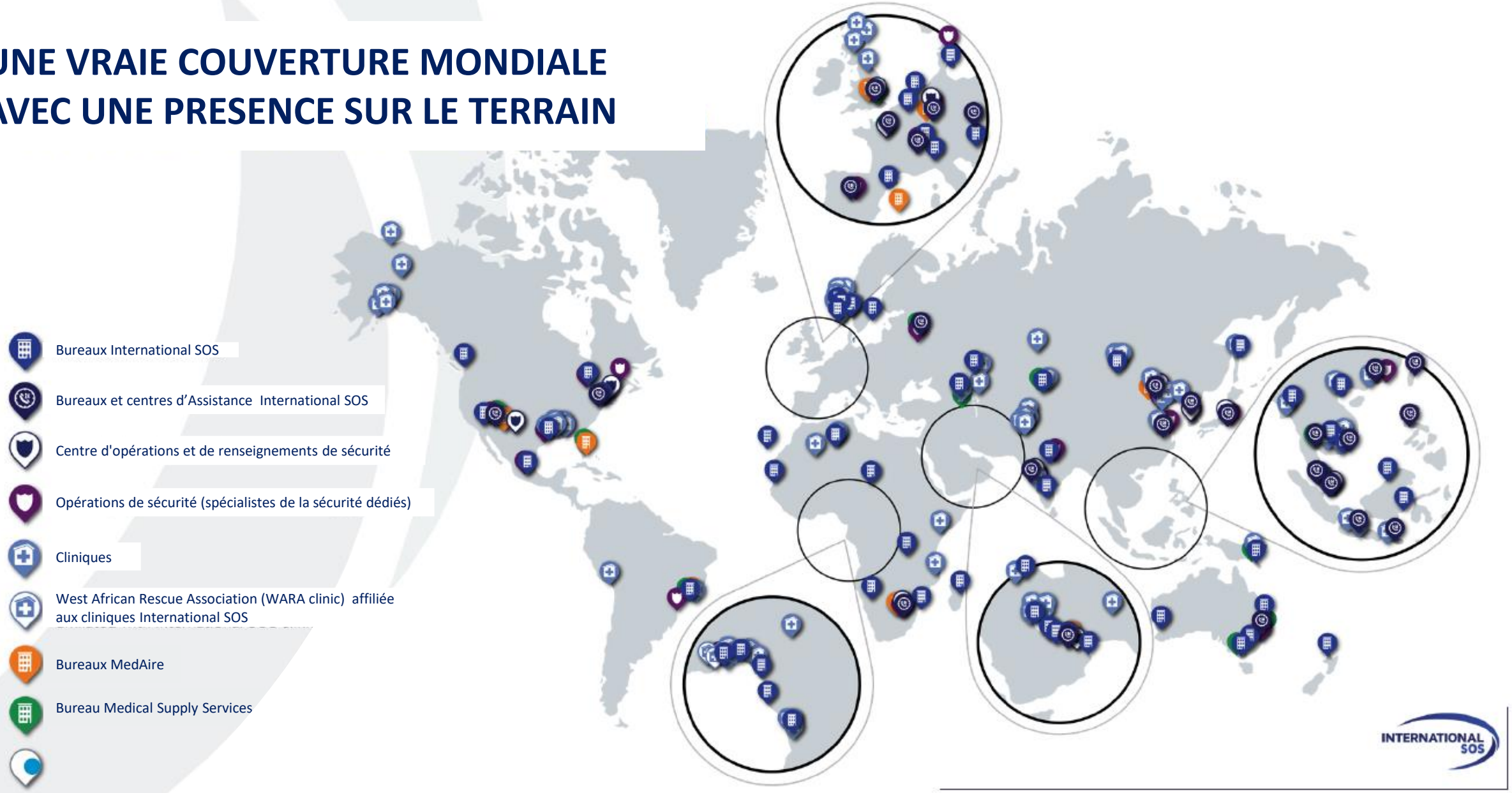
Une experience de + 30 ans

Le numéro un mondial de la sécurité et de l'assistance médicale

Sécurité globale, intégration médicale et technologique

Une seule équipe, un seul appel

UNE VRAIE COUVERTURE MONDIALE AVEC UNE PRESENCE SUR LE TERRAIN



QUAND VOUS EN AVEZ LE PLUS BESOIN, APPELEZ-NOUS 24/7/365

26
Centres d' Assistance

5,200+
Professionnels de la santé

200+
Experts Sécurité

100+
Employés du réseau mondial de certification (Global Accreditation Network)

91,000
Prestataires accrédités

24/7
Accès direct aux Experts (Médicaux et Sécurité)

Protéger votre personnel et vos étudiants durant leurs déplacement à l'étranger

Pourquoi l'assurance n’est-elle pas suffisante?

L' assurance est essentielle dans le cadre de la gestion de l'impact financier lors d'un incident ou crise, toutefois, cela ne les empêche pas de se produire, ou d'agir rapidement afin de minimiser l'impact sur votre population et le bon déroulement des missions ou fournir un soutien aux personnes concernées.

PREMIER POINT DE CONTACT = INTERNATIONAL SOS

QUELS SONT LES SERVICES DISPONIBLES DE VOTRE SOUSCRIPTION

AVANT VOTRE DEPART

DURANT VOTRE VOYAGE

EN CAS D'URGENCE

Soutien aux Etudiants et au Personnel

RENSEIGNEMENTS VOYAGE PAR TELEPHONE

SOUTIEN EMOTIONNEL

Alertes à destination des voyageurs

PORTAIL ET GUIDES PAYS

ASSISTANCE APP

CONSEILS D'EXPERTS SUR DEMANDE

ASSISTANCE 24/7

AVANT VOTRE DEPART

DURANT VOTRE VOYAGE

EN CAS D'URGENCE

PORTAIL ET GUIDES PAYS

ACCES AUX EXPERTS PAR TELEPHONE

ASSISTANCE APP

CONSEILS D'EXPERTS SUR DEMANDE

EXPERTISE AU SERVICE DE DÉCISIONS PRISES PAR VOTRE DIRECTION

ASSISTANCE 24/7

Soutien à votre Management

APPELEZ-NOUS LE PLUS TOT POSSIBLE, A TOUT MOMENT

Centre d'Assistance de Genève : +41 (0) 22 785 64 64

- Chocs et coupures
- Allons-nous dans la bonne direction?
- Potabilité de l'eau
- Infections relatives aux voyages
- Isolement du au programme d'échange
- Perte de portefeuille
- Conditions climatiques extremes
- Menaces
- Questions de routine
- Maladies
- Recommendation d'hôtel
- Directions
- Puis-je faire appel aux taxis locaux?
- Problèmes de voyage habituels
- Barrière de la langue, de culture
- Cette alerte est-elle pertinente pour mon voyage?
- De quelles vaccinations avons-nous besoin?

- Grippe
- Immigration & Visas
- Douleurs dentaires
- Fièvre
- Maux d'estomac
- Recommendation de médecin
- Accident de voiture
- Malaise
- Retards de vol
- Protestations
- Premiers secours
- Rougeurs et démangeaisons
- Qualité de l'air
- Tensions politiques

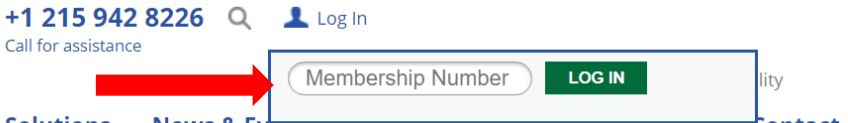
NOS INFORMATIONS, CONSEILS et RECOMMENDANTIONS sont GRATUITS

COMMENT ACCEDER A NOTRE EXPERTISE?

LE SAVOIR LOCAL À L'ÉCHELLE MONDIALE

Nos conseils sont conçus pour aider les organisations à atteindre leurs objectifs.

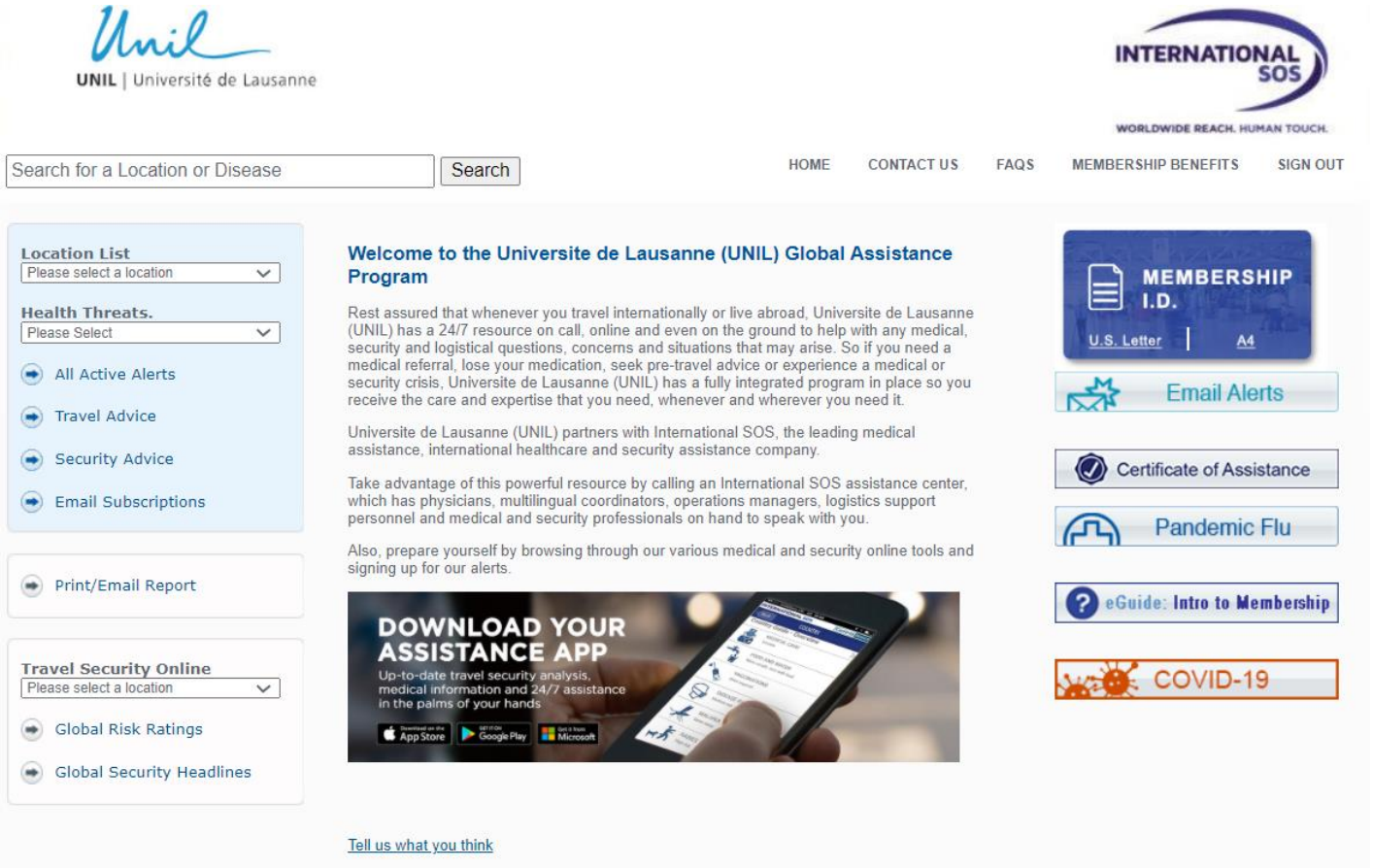
UNIL INFORMATION PORTAL



Numéro de membre/ identifiant UNIQUE # 22ACAM838106

Connectez-vous sur www.internationalsos.com avec votre numéro de member/ identifiant unique

- **INFORMATION MEDICAL ET SECURITE : Accès à tout moment à des informations spécifiques à un pays ou à une ville**
- **ALERTES : souscrivez en ligne pour recevoir des alertes régulièrement si vous le souhaitez ou consulter toutes les alertes actuelles**
- **CONSEILS pour aider vos voyageurs à rester en bonne santé et réduire les risques**
- **INFORMATION ET OUTILS en lien avec vos voyages à l'international**

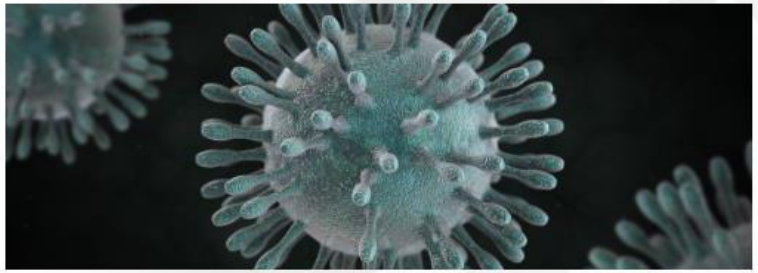


Numéro de membre/ identifiant UNIQUE
 # 22ACAM838106

https://pandemic.internationalsos.com/2019-ncov

› Client Magazines

NOVEL CORONAVIRUS: PROTECTION FOR YOUR ORGANISATION



This is a rapidly evolving situation. International SOS is monitoring closely and updating this website as more information becomes available.

We advise all organisations to continue to monitor this outbreak, proactively communicating with your people to explain the ways to prevent infection, review and implement your plans for pandemic and other infectious disease outbreaks.

Outbreak protection services

As a world-leading expert in managing outbreaks, our medical and security specialists are on-the-ground providing accurate information on how to mitigate further risks and ensure business continuity. Aimed to address your organisations unique challenges, our outbreak protection services:

- Provide access to up-to-date information, procedures and tools regarding the outbreak
- Evaluate your existing plans and procedures regarding outbreak preparedness and evacuation planning
- Offer advisory services and personalised situation analysis virtually or in person
- Provide outbreak protection medical equipment and supplies

ACCESS THE LATEST INFORMATION

Due to the evolving situation regarding Novel Coronavirus, we are providing free access to our pandemic information which shares the latest news and locations with confirmed cases.

CLICK HERE TO ACCESS.

UPCOMING WEBINAR | 23 JANUARY

On 23 January, join our world-leading experts sharing the latest information on the Novel Coronavirus, pandemic planning and how to avoid business disruption.

Presenter: Dr Myles Druckman, Global Medical Director, International SOS

REGISTER HERE

CORONAVIRUS DISEASE (COVID-19) PANDEMIC

Video recorded on 20 April 2020.

This is a rapidly evolving situation that International SOS is monitoring closely.

Access the latest information on our coronavirus disease (COVID-19) website here.

We advise all organisations to continue to monitor this pandemic, proactively communicating with your people to explain the ways to prevent infection, review and implement your plans for pandemic and other infectious disease outbreaks.

Existing International SOS members - please use the Assistance App to access our latest alerts.

ASSISTANCE APP

INTERNATIONAL SOS

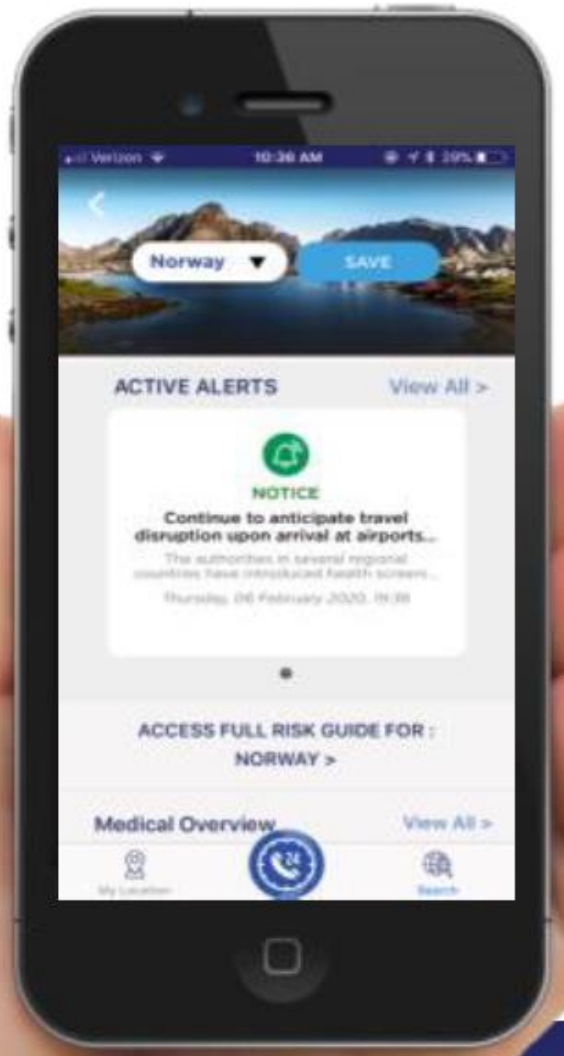
APPLICATION MOBILE

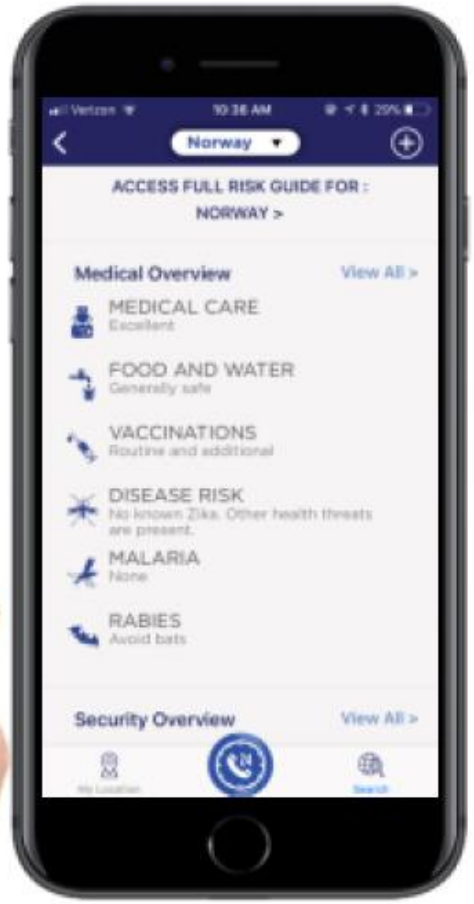
Vos collaborateurs peuvent se renseigner sur les risques de leur destination et accéder aux contacts importants via notre APP et votre portail en ligne.

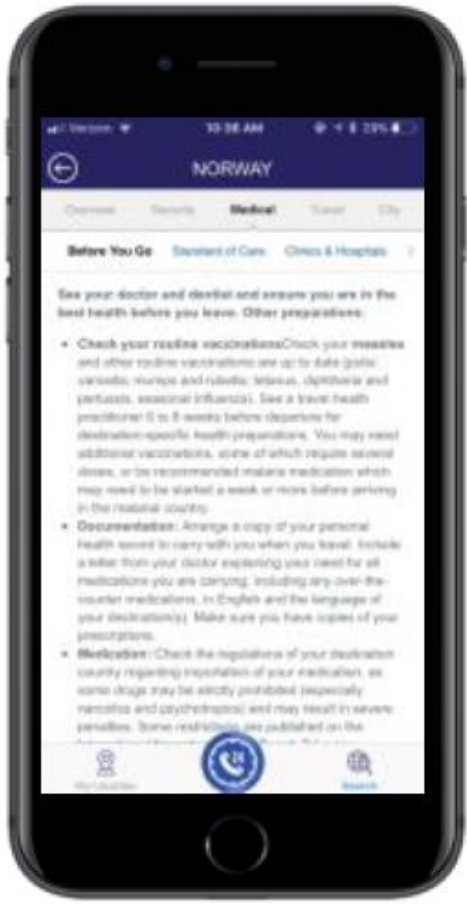
CONSEILS ET INFORMATION

Entre les mains de vos voyageurs

Contactez l' ASSISTANCE d'un simple click







Worldwide Reach. Human Touch.

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

CARTE D’ ASSISTANCE

1 CONNECTEZ-VOUS

à internationalsos.com/members pour vous inscrire aux e-alertes sur la santé et la sécurité en indiquant votre numéro d'adhérent ou :

2 TELECHARGEZ

notre application mobile gratuite « Assistance App » sur app.internationalsos.com pour nous contacter et vous permettre de prendre des décisions de voyage plus avisées sur la base de nos rapports santé et sécurité en ligne ainsi que de nos guides pays sur les risques liés aux voyages

Contactez nos experts santé et sécurité 24h/24, 7j/7
Pour des conseils ou en cas d’urgence
Appelez avant, pendant et après votre voyage

BALI	BANGKOK	BEIJING
+62 21 766 4633	+66 2 205 7777	+86 10 6462 9100
DUBAI	FRANKFURT	GENEVA
+971 4 601 8777	+49 6102 3588 100	+41 22 785 6464
HO CHI MINH CITY	HONG KONG	JAKARTA
+84 28 3829 8520	+852 2528 9900	+62 21 750 6001
JOHANNESBURG	KUALA LUMPUR	LONDON
+27 11 541 1300	+603 2787 3126	+44 20 8762 8008
MADRID	MANILA	MOSCOW
+34 91 572 4363	+63 2 6870909	+7 495 9376477
MUMBAI	PARIS	PHILADELPHIA
+91 22 42838383	+33 155 633 155	+1 215 942 8226
PHOENIX	SEOUL	SINGAPORE
+1 215 942 8226	+82 2 3140 1700	+65 6338 7800
SYDNEY	TAIPEI	TOKYO
+61 2 9372 2468	+886 2 2523 2220	+81 3 3560 7183

WORLDWIDE REACH. HUMAN TOUCH. internationalsos.com/members

POINTS CLÉS

- **CONSERVEZ** votre carte de membre sur vous à tout moment.

- **INFORMEZ** vos amis et votre famille que vous êtes membre d'International SOS afin qu'ils puissent nous contacter s'ils ont des craintes pour votre bien-être pendant votre voyage.

- **TÉLÉCHARGEZ** notre application gratuite sur votre smartphone sur app.internationalsos.com et accédez en un click à l'assistance (routine et/ ou en cas d'urgence) dans le monde entier.

- **CONNECTEZ-VOUS** sur www.internationalsos.com avec votre numéro de membre et renseignez-vous sur tous les avantages de votre adhésion.

- **APPELEZ-NOUS** 24/7/365 pour toute question relative à la santé, à la sécurité en voyage ou votre sécurité personnelle, pour des conseils de routine ou en cas d'urgence.

QUAND NOUS CONTACTER

INTERNATIONAL SOS

NOUS VOUS ACCOMPAGNONS, EN TOUTE CIRCONSTANCES

- Sûreté & Sécurité
- Santé & Médecine
- Bien-être personnel

Expertise locale en matière de santé et de sécurité dispensée dans le monde entier, dans n'importe quelle langue, 24/7/365

PRINCIPALES CARACTERISTIQUES DU SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE

Inclus dans votre souscription –
accessible à travers 1 seul numéro de telephone

Soutient 24/7/365 via nos Centres d'Assistance

— Soutien apporté par des professionnels hommes et femmes sensibilisés aux objectifs relatifs à la qualité de services et disposant d'une expertise professionnelle spécialisée.

— Personnel medical et non-medical bénéficiant d'une formation complete

— Jusqu'à 5 séances par an/ membre/ évènement

Accès à une base de professionnels disponibles pour le soutien et conseil psychologiques

VOUS APPORTER
CE DONT VOUS AVEZ BESOIN – GESTION DE CAS

80% des cas se soldent ici :
Informations médicales et de sécurité, conseils, orientation

Actions possibles si nécessaire (lorsqu'une assistance supplémentaire est requise) Soins ambulatoires et hospitaliers, Transport sanitaire

ÉTAPE 1 – APPELEZ-NOUS

Le membre ou AP contactera directement un expert médical et/ou sécurité.

ÉTAPE 2 – VOUS ASSISTER

Nous vous apporterons information, conseil et soutien

ÉTAPE 3 – PREVENIR VOTRE ECOLE

Nous contacterons une personne autorisée (AP) de l'école pour autorisation si nécessaire.

ÉTAPE 4 – VOUS ASSISTER

Nous contacterons une personne autorisée (AP) de l'école pour autorisation si nécessaire. Nous assurerons le suivi du dossier d'assistance médicale, de sécurité et/ou de voyage.

ÉTAPE 5 – CONFIRMER LA FIN DU TRAITEMENT

Nous nous occuperons de votre voyageur jusqu'à ce que notre aide ne soit plus nécessaire.

*** Veuillez noter que, bien que ce tableau montre une progression régulière des étapes, au cours d'un dossier, la vérification des garanties, l'autorisation et la mobilisation des moyens peuvent se faire simultanément.**

CAS MEDICAUX & SECURITE

UTILISATION DE NOS SERVICES

80%

CONSEILS & RECOMMENDATIONS

pas de frais supplémentaire pour le client et pas de facture à l'assurance

15%

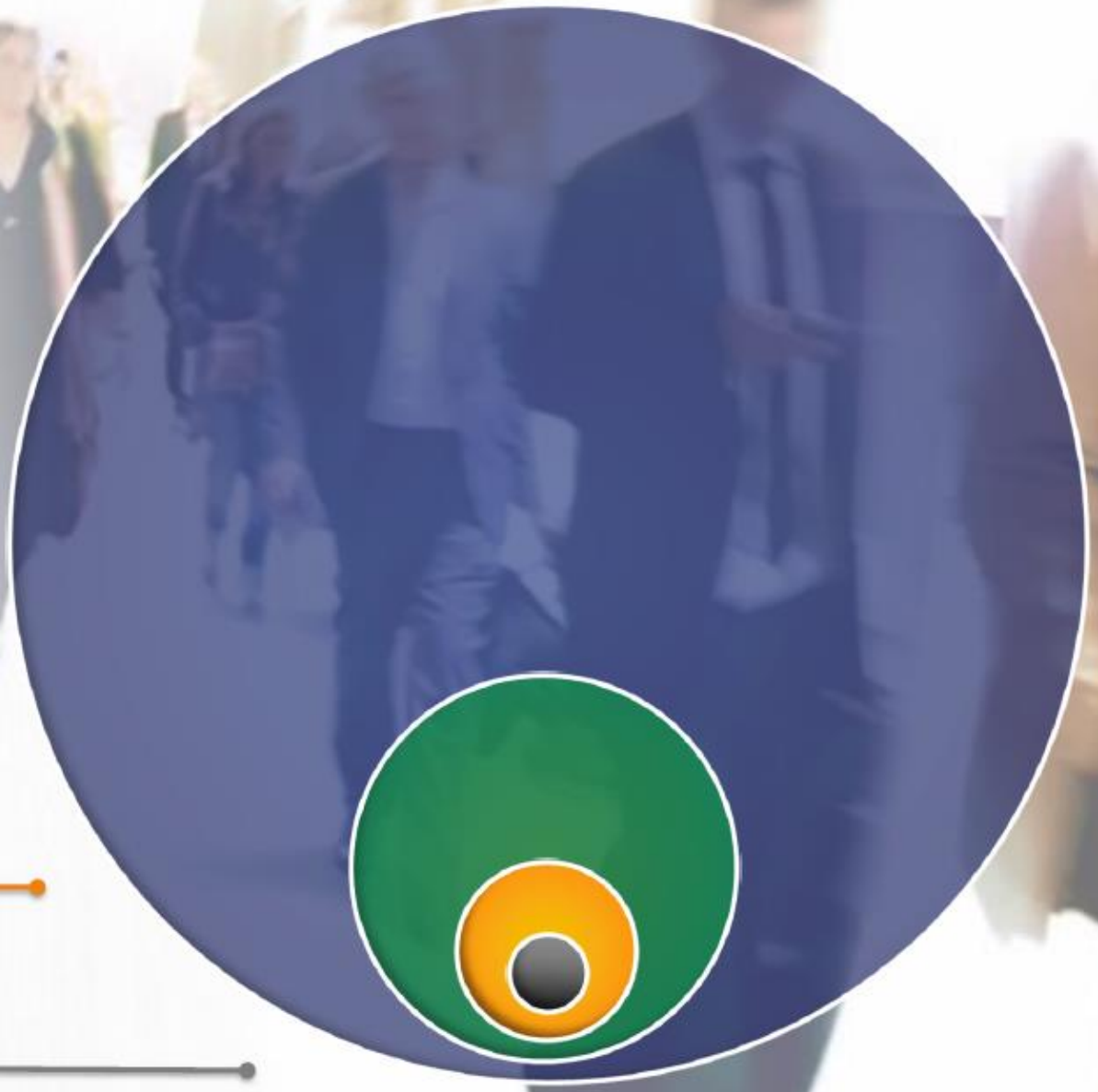
FRAIS AMBULATOIRES

4%

FRAIS HOSPITALIERS

Moins de 1%

EVACUATION & RAPATRIEMENT



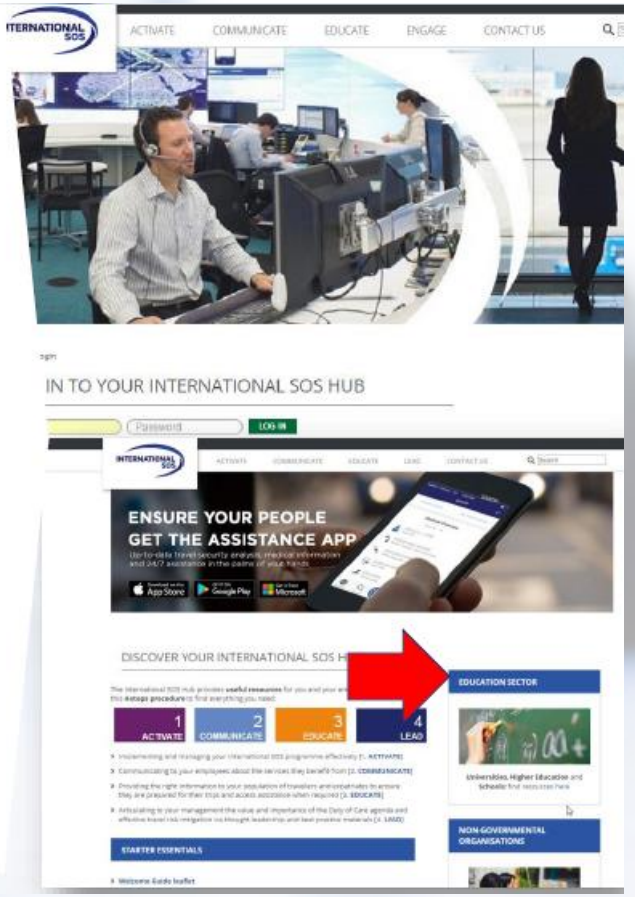
EXPERTISE DE SANTÉ ET DE SÉCURITÉ LOCALISÉE DISPONIBLE PARTOUT DANS LE MONDE DANS TOUTES LES LANGUES, 24/7/365.

Pour plus de details sur nos sites,
INTERNATIONALSOS.COM/LOCATIONS

INTERNATIONAL SOS HUB: COMMUNICATION ABOUT THE PROGRAM

- www.hub.internationalsos.com

- Met à disposition des organisations des documents standards et personnalisables pour faire connaître le programme International SOS au personnel enseignant, aux étudiants et leurs parents.



INTERNATIONAL SOS

UNIL | Université de Lausanne

MERCI