



UNIL | Université de Lausanne
Institut de hautes études en
administration publique
bâtiment IDHEAP
1015 Lausanne

**INFORMATION IMPORTANTE POUR LES ENSEIGNEMENTS ET
EPREUVES DISPENSES PAR L'UNIL EN 2020-2021 :**
**En raison de l'évolution sanitaire liée au COVID-19, les plans
d'études peuvent connaître des adaptations en cours de
semestre.**

Master PMP – IDHEAP – SA 2020**Orientation “Transformation et innovation dans le secteur public (TIPS)”*****Transformation and innovation in the public sector*****Objectifs**

Le secteur public doit constamment s’adapter aux évolutions du contexte social et économique. Il doit faire face à des mutations sociétales profondes (vieillesse, migrations) intégrer les nouvelles technologies et répondre aux attentes des citoyen-ne-s. Cette évidence se heurte souvent à des obstacles d’ordre juridique, culturel et politique. Le résultat est que les administrations et les politiques publiques souffrent souvent d’une grande inertie.

Les cours de cette orientation problématisent la question du changement dans le secteur public. Comment peut-on transformer une politique publique ? Comment suscite-t-on l’adhésion des collaborateur-ice-s à une démarche de modernisation ? Peut-on changer les objectifs d’une politique ? Quelles structures sont plus propices à l’innovation ?

Ces questions, et d’autres, sont traitées sous les angles du management et de l’analyse des politiques publiques dans des enseignements qui privilégient des méthodes participatives (jeux de rôle, études de cas).

Langue d’enseignement : Anglais, Français.

Semestre : Automne

Enseignements obligatoires (sous réserve de modifications)

	Cours	ECTS	Prof.	Lieu	Langue du cours
Cours obligatoires (18 crédits)	Transforming social welfare institutions	3.0	Giuliano Bonoli	UNIL	E
	Behavioral Public Administration and Nudge Theory	3.0	Olivier Neumann	UNIL	F
	Innovation dans le secteur public	3.0	Anja Wyden	UNIL	F
	Managing diversity: from migration to integration policy	3.0	Flavia Fossati	UNIL	E
	Digital government transformation (EN LIGNE)	3.0	Tobias Mettler	UNIL	E
	Analyse des politiques de transition écologique	3.0	Stéphane Nahrath	UNIL	F

Version 22.04.2020

Mise à jour 10.08.2020

Transforming social welfare institutions - SA 2020

La transformation des institutions de l'Etat social

Teaching Staff: Giuliano Bonoli, Université de Lausanne

E-mail : giuliano.bonoli@unil.ch

Course in English

Year: x 2. Year

Type: x Course

Semester: Autumn

ECTS: 3 ECTS

Subject

The course focuses on the process of adapting social welfare institutions to socio-economic, demographic and political change.

Objective

- Understand the factors that shape the process of welfare state reform in Switzerland and in Europe
- Gain familiarity with models of policy change
- Gain empirical knowledge of the process of reorientation of social policy towards the promotion of employment (activation).
- Apply the models of policy change to real world examples of policy change in Switzerland

Content

The following topics will be presented and discussed:

Challenges to the welfare state. The welfare states that we have inherited from the postwar years are under pressure because of population aging, labour market transformations, globalization, the multicultural society, and other developments. What do these mean for the sustainability of our social welfare institutions?

Model of policy change. When and how do governments decide to change a course of policy? What models are available in the literature? What are the obstacles?

The activation turn. In Europe and beyond countries are reforming their welfare states by giving them a new objective: the promotion of labor market participation. How is this reorientation taking place? What obstacles are the most important ones?

Active labor market policies (ALMPs). ALMPs are the main tool public policies can use to promote the labor market participation of disadvantaged people. Do they work? How? What are the most promising interventions?

Reforms in Switzerland. Examples of reforms that have contributed to the activation turn at the federal level and in some cantons.

Teaching methods include (limited) ex-cathedra teaching, group discussions and role-playing exercises. The main product of the course is a group project called "innovation exercise" that is built gradually as we move through the various sessions.

Evaluation

First Try :

x Document à rendre

Second Try :

x Travail personnel à rendre hors session

Exam Language

x Français
x Allemand
x Anglais
x Italien

Behavioural Public Administration and Nudge Theory– SA 2020

Administration publique comportementale et la théorie du Nudge

Professeur responsable : Prof. Oliver Neumann, Université de Lausanne

Adresse E-mail : oliver.neumann@unil.ch

Enseignement en anglais

Année : x 2^{ème} année

Type : x Cours

Semestre : Automne

Valeur ECTS : 3 Crédits

Subject

Behavioral Public Administration and Nudge Theory – Solving Public Problems using Psychology?

Objective

Students in this seminar will learn about the fundamental theories in the field of Behavioral Public Administration / Behavioral Economics, most of which are rooted in behavioral psychology. After learning about certain aspects of rational choice theory, which regards the human as a homo oeconomicus, they will get to know literature that challenges the notion that people are fully rational and carefully think about all options available. Students will also learn about various cognitive biases that were identified in past research and how these affect human decision-making, often leading to irrational decisions. In this, a specific focus will lie on Prospect Theory. Moreover, students will acquire knowledge on how to address specific cognitive biases through instruments such as Nudging and the MINDSPACE-approach in order to gently alter the previously irrational or harmful behavior for the better. Another important aspect of the course will be the ethical challenges and risks associated with Behavioral Public Administration approaches, which students of this field should always consider very carefully. After taking this course, students should be able to apply state-of-the-art theories and methods related to Behavioral Public Administration in practice, and they should be able to successfully write a Master's thesis in this field.

Content

For students and scholars of Public Management, psychological theories and methods are often extremely helpful, particularly when attitudes or behaviors of groups of citizens are analyzed. Grimmelikhuijsen, Gilke, Olsen and Tummers (2017) describe Behavioral Public Administration "as the interdisciplinary analysis of public administration from the micro-level perspective of individual behavior and attitudes by drawing on recent advances in our understanding of the underlying psychology and behavior of individuals and groups. This definition has three main components: (1) individuals and groups of citizens [...] are the unit of analysis; (2) it emphasizes the behavior and attitudes of these people; and, most importantly, (3) it does so by integrating insights from psychology and the behavioral sciences into the study of public administration." In this course, a particular focus will be on the role of cognitive biases and irrational behavior in causing public problems, such as environmentally harmful behavior despite good intentions or non-compliance with

behavioral recommendations in pandemics (e.g. the coronavirus pandemic). Furthermore, different approaches for public administrations as well as for other public and semi-public organizations to change harmful or irrational behavior in individuals will be explored and discussed. Central to this discussion will be the concept of Nudging. Nudging “is any aspect of the choice architecture that alters people’s behavior in a predictable way without forbidding any options or significantly changing their economic incentives. (Thaler and Sunstein 2009, 6)”. To give an example for a simple nudge: If in a meeting, apples and large pieces of cake were offered, participants would on average eat 12.7g of apples and 93.9g of cake. When apples were sliced up and smaller pieces of cake were offered, this would predictably change to amount of apples (20.4g) and cake (61.2g) eaten, just by modifying the choice architecture. Similar nudges could be used to address other public problems such as obesity, alcohol abuse, debt, and the shift to sustainable mobility. Ethical issues and possible adverse effects of nudging and similar approaches will also be central elements of this course.

Evaluation

Each participant in the seminar will write a seminar paper (10 pages max.) on a select topic or practical application of Behavioral Public Administration and Nudge Theory. The grade of the seminar paper will count 60% towards the overall grade. Each participant will also give a course presentation (depending on the number of participants, there will be group presentations) and a short presentation of his seminar paper proposal, which will count 20%. In addition, each student will once serve as a discussant of another participant’s presentation, which will count 10%. The remaining 10% will be graded with regard to regular active participation.

First Try :

x Document à rendre (Deg)

Re try :

x Travail personnel à rendre hors session (R)

Evaluation language :

x Français
 x Allemand
 x Anglais

Biography

Oliver Neumann is Assistant Professor in the IDHEAP Swiss Graduate School of Public Administration at the University of Lausanne, Switzerland. He holds a doctorate in Business Administration and Management from the University of Bern. Previously, he studied at the Universities of Konstanz and Mannheim (both Germany) and at York University in Toronto (Canada). His research interests include Innovation, Digital Transformation, Behavioral Economics, Strategy and Organization. Oliver has extensive experience working in public organizations, for instance in the European Parliament and the Swiss Federal Railways (SBB CFF FFS).

Digital government transformation – SA 2020 – COURS UNIQUEMENT EN LIGNE !
Transformation digitale dans le secteur public

Teaching Staff: Tobias Mettler, Université de Lausanne
E-mail : tobias.mettler@unil.ch

Course in English

Year: x 2. Year

Type: x Course

Semester: Autumn

ECTS : 3 ECTS

Sujet

Digital government transformation.

Objectif

Le séminaire s'articule autour de problématiques concernant le management de l'information et de la numérisation du secteur public. Sur la base des développements théoriques et pratiques les plus récentes dans le domaine du management de l'information, vise à apporter les éléments nécessaires pour comprendre et pour gérer le processus de transformation digitale de l'administration publique. Les objectifs sont les suivants :

- Apporter les derniers développements et donner une vision d'ensemble concernant la digitalisation du secteur public ;
- Examiner les techniques et concepts pour la transformation des organisations publiques et parastatales ;
- Rendre attentif aux possibilités et défis futurs de la digitalisation du secteur public.

Contenu

La transformation digitale n'est pas facile à comprendre. De ce fait, tous les thèmes sont présentés de sorte à donner une vision cohérente et actuelle quant aux développements technico-économiques les plus importants :

- Nouvelles stratégies digitales et « business models » de la digitalisation dans le secteur public ;
- Principes et logique de la transformation digitale ;
- Gestion des processus et évaluation des impacts des services digitaux ;
- Approches différents pour l'innovation digitale et analyser des tendances technologiques.

Evaluation :

Il s'agit d'un travail de portfolio. Chaque jour du cours, il y a une petite tâche à accomplir. Tous les devoirs doivent être remis à la fin du cours. Les étudiants peuvent effectuer les tâches directement après la journée de cours ou à la fin des sessions en ligne.

Modalité d'évaluation

x Document de groupe à rendre

Modalité des épreuves de rattrapage :

x Travail personnel à rendre hors session (selon délais transmis par le professeur)

Langues d'épreuve :

Français
Allemand

x Anglais

Analyse des politiques de transition écologique – SA 2020

Ecological transition policies

Enseignant responsable : Stéphane Nahrath, Université de Lausanne
Adresse E-mail : stephane.nahrath@unil.ch

Enseignement en français

Année : x 2^{ème} année

Type : x Cours

Semestre : Automne

Valeur ECTS : 3 Crédits

.....

Thème

Analyse des conditions de la transition écologique.

Objectif

- Introduire les étudiants aux connaissances relatives à l'histoire et au fonctionnement des politiques environnementales contemporaines.
- Mettre en lumière les principaux apports - mais également les principales limites - des politiques environnementales contemporaines, sous l'angle des exigences du développement durable.
- Analyser les conditions de la transition écologique sous la forme du passage des politiques environnementales classiques à des politiques (en voie d'émergence) de gestion durable des ressources.
- Pour ce faire le cours poursuivra les objectifs suivants :
 - o Approfondissement du cadre d'analyse des politiques publiques (abordé dans le cadre du séminaire de recherche 3 en analyse des politiques publiques durant la première année) au travers de son application aux différentes politiques de l'environnement.
 - o Connaissance des aspects substantiels et institutionnels de ces politiques publiques en Suisse.
 - o Sensibiliser les étudiants aux aspects fondamentalement politiques des choix, présentés le plus souvent comme « techniques », au sein des différentes politiques environnementales.
 - o Mettre en lumière les principales limites des politiques environnementales contemporaines, notamment sous l'angle des exigences du développement durable et présenter une approche alternative sous la forme du cadre d'analyse des « régimes institutionnels de ressources ».
 - o Faire le point sur les réflexions en cours en matière de transition écologique dans trois domaines plus spécifiques que sont : le développement territorial durable, la transition énergétique et l'économie circulaire.

Contenu

- Analyse des 4 étapes (mise à l'agenda, programmation, mise en œuvre et évaluation) et des 6 produits (définition du problème public, programme politico-administratif, arrangement politico-

administratif, plans d'action, outputs, éléments évaluatifs) d'un cycle de politique environnementale.

- Analyse des configurations d'acteurs, de leurs ressources d'action, ainsi que des règles institutionnelles générales et spécifiques structurant les processus de politiques environnementales.
- Connaissance de l'évolution historique des logiques d'action des politiques environnementales.
- Analyse critique des grands principes - causalité (« pollueur-payeur »), prévention et précaution - et les principales règles procédurales - étude d'impact sur l'environnement (EIE) et droit de recours des organisations de protection de l'environnement - caractéristiques des politiques environnementales.
- Analyse critique des limites des politiques environnementales contemporaines à la lumière du développement durable.
- Introduction au cadre d'analyse des « Régimes institutionnels de ressource ».
- Interventions d'experts dans le domaine du développement territorial durable, de la transition énergétique et de l'économie circulaire.

Evaluation

Oral 20 min avec 20 min de préparation (sans document).

Modalités d'évaluation :

x Oral individuel - Temps de préparation : ...**20'**..... Temps de passage*: ...**20'**.....

Modalité des épreuves de rattrapage :

x Travail personnel à Rendre hors session (R)

Langue d'épreuve :

x Français
 x Allemand
 x Anglais
 x Italien

Innovation dans le secteur public - Introduction au design thinking pour oser innover - SA 2020

Innovation in public sector

Enseignant responsable : Anja Wyden Guelpa

Adresse e-mail : info (@) civiclab.ch

Enseignement en français

Année : x 2^{ème} année

Type : x Cours

Semestre : Automne

Valeur ECTS : 3 Crédits

Thème

Introduction au design thinking pour oser innover.

Objectif

- Apprendre les bases du design thinking et se familiariser avec certains des outils utilisés en matière d'innovation
- Identifier un problème
- Collecter des informations auprès des utilisateurs et acteurs concernés
- Concevoir une solution et la présenter
- Donner du feedback constructif

Contenu

Le service public a plus que jamais besoin d'innovation pour pouvoir définir des politiques publiques à la hauteur de nos défis et délivrer des services qui répondent aux besoins et attentes changeants des citoyens et citoyennes à un coût supportable. Le cours "introduction au design thinking pour oser innover" plonge les étudiantes et étudiants dans la pratique créative. Les participants vont travailler sur un projet concret qui crée de la valeur en adressant un problème concret ou en réinventant une expérience pour des personnes cibles. Pendant les travaux sur leur projet les étudiantes et étudiants apprennent en pratiquant, d'une façon itérative, et à chaque étape du processus : écouter, imaginer, créer et réaliser des solutions nouvelles.

Evaluation

Les étudiants travailleront en groupe sur des problématiques concrètes et réelles pendant tous le cours, ils présenteront régulièrement leur avancement et seront évalué sur la présentation finale.

Première tentative :

x Document à rendre (ainsi que présentation et contrôle continu)

Rattrapage :

x Travail personnel à rendre hors session (Deg R)

Langue d'épreuve :

x Français
x Anglais si souhaité

Biographie :

Après plusieurs années chez IBM et au SECO, Anja Wyden Guelpa a été la première femme élue chancelière d'Etat à Genève en 2009 et réélue en 2013 pour un second mandat. Cheffe de l'Etat-major du Gouvernement, fascinée par l'innovation et le changement en tant qu'état naturel des choses, la chancelière gère, avec les départements, les dossiers transversaux et de modernisation de l'administration. Anja Wyden Guelpa assure également l'organisation des droits politiques et mène des projets innovants comme la collaboration de l'Etat avec le secteur philanthropique ou encore l'encouragement des jeunes à participer au débat politique.

Après presque 9 ans comme chancelière d'Etat et membre du gouvernement Anja Wyden Guelpa a créé l'entreprise civicLab. Résolument optimiste, personne d'action et de réflexion, elle aide avec civicLab des entreprises ou des organisations à devenir plus compétitives et attractives, notamment à travers leur culture d'entreprise. Grâce à son expérience et une certaine autorité naturelle, elle dirige avec succès des processus créatifs, aide des cadres et collaborateurs à se dépasser et définit avec eux très vite des solutions optimales en recourant à l'intelligence collective.

Elle est administratrice indépendante dans quatre conseil d'administration, préside deux fondations, enseigne dans plusieurs université innovation et design thinking et débat avec plaisir et conviction.

Managing diversity: from migration to integration policy – SA 2020**Enseignant responsable** : Flavia Fossati**Enseignement en Anglais**Adresse e-mail : flavia.fossati@unil.chAnnée : X 2^{ème} année

Type : X Cours

Semestre : X Automne

ECTS : 3 ECTS

Subject

Introduction to the challenges of the successful socio-economic integration of immigrants in Western host societies.

Objective

This master course introduces students to the challenges that immigrants, receiving societies and the state face in times of increasing migration movements. Integration of foreign citizens into the host society has become the central issue. At the same time, immigration can offer various opportunities. We explore several areas that deal with integration and discuss some of the pressing questions in contemporary migration research: What is the effect of immigration on national labour markets? Is the welfare state affected? Do natives discriminate? Does integration work?

Content

In this course, we first explore the general context in which international migration takes place. To this aim we discuss the most important theories that explain what triggers migration movements and why these continue over time. Then, we explore three different policy areas that influence the reception and incorporation of immigrants in a host society. Our central question will be: how can immigrants be successfully integrated into a host society? To answer this question, we first look at citizenship acquisition and analyse whether obtaining citizenship should rather be the reward for a successful integration, or whether it should be used as an instrument to incentivize increased integration effort. Second, knowing that labour market integration is pivotal for a successful social and economic participation in a host society, we analyse the challenges immigrants face when looking for a job in a new country and how these difficulties can be mitigated. Third, we analyse whether and to what extent immigrants are disadvantaged by the host country's welfare state. Do immigrants suffer from worse outcomes (e.g. poverty, worse service access) compared to natives? And how can this be explained? Eventually, against the backdrop of the recent refugee crisis, we conclude the course by addressing issues related to specific difficulties that refugees face when settling in Western societies.

Evaluation

The **course** is held in **English**, the assignment can be written in English, French, Italian, or German. To be granted the 3 ETCs points allocated to this course, the students are expected to :

- 1) **actively participate** in the 7 lessons and **read the mandatory texts**.
 - 2) They will have to hold a **group presentation** on a mandatory text (counts **30%** towards the end grade), and
 - 3) they will have to **individually write a short essay** on **one** of the **three** topics that will be proposed in **lesson 6** (counts **70%** towards the end grade). The essay should be max. **1'500 words** (+/- 10%) the appendix and the literature list are **not** included in the word count.
- The assignment can be written in English, French, Italian, or German, the presentation will be held in English.

First Try

X Document à rendre (Deg)

Re Try

X Document à rendre (Deg R) hors session

Evaluation Language

X Français
 X Anglais
 X Allemand
 X Italien

Bibliography

- Alba, R., and Nee, V. (1997) Rethinking Assimilation Theory for a New Era of Immigration. *International Migration Review* 31 (4): 826–874.
- Alesina, A, Glaeser, E. L., and Sacerdote, B. (2001) Why Doesn't the United States Have a European-Style Welfare State? *Brookings Papers on Economic Activity* 2: 187–277.
- Castles, S., Haas, H. D., and Miller, M. J. (2014) *The age of migration: International population movements in the modern world*. Palgrave Macmillan.
- Hainmueller, J., Hangartner, D., Pierrantuono, G. (2015) Catalyst or Crown: Does Naturalization Promote the Long-Term Social Integration of Immigrants?
- Hooijer, G. & Picot, G. (2015) European Welfare States and Migrant Poverty: The Institutional Determinants of Disadvantage. *Comparative Political Studies*: 1-26.
- Pager, D., Western, B., Bonikowski, B. (2009) Discrimination in a Low-Wage Labor Market: A Field Experiment. *American Sociological Review* 74: 777-799.
- Piguet, E. (2006) Economy versus the People? Swiss Immigration Policy between Economic Demand, Xenophobia, and International Constraints. In: Giugni, M., and Passy, F. (eds.) *Dialogues on migration policy*. Lexington Books, Lanham: 67–89.
- Zschirnt, E., and Ruedin, D. (2015) Ethnic discrimination in hiring decisions: a meta-analysis of correspondence tests 1990–2015. *Journal of Ethnic and Migration Studies* 42 (7): 1115–1134.