



L'IDHEAP EN BREF

Avec l'Institut de hautes études en administration publique, l'Université de Lausanne dispose d'un centre unique en Suisse se consacrant à l'enseignement et la recherche dans le domaine de la conduite des organisations publiques et parapubliques. Accrédité par la Confédération et au niveau international (EAPAA), l'IDHEAP est aussi un observateur indépendant et un fournisseur de conseils reconnu par les administrations, les responsables politiques et la Confédération.

L'IDHEAP propose une large palette de formations pour acquérir et perfectionner les connaissances nécessaires aux spécialistes des affaires publiques. Il dispense ainsi le MPA (Master of Public Administration), le Master PMP (Master of Arts in Public Management and Policy) et le CEMAP (Certificat Exécutif en Management et Action Publique) et organise des cours de courte durée. Il assure également la formation doctorale en administration publique de l'Université de Lausanne.

IDHEAP

Institut de hautes études en administration publique
Université de Lausanne
Adresse postale: Bâtiment IDHEAP, CH-1015 Lausanne
Adresse physique: Rue de la Mouline 28, 1022 Chavannes-près-Renens
Téléphone: +41(0)21 692 68 00
E-mail: idheap@unil.ch, www.unil.ch/idheap



UNIL | Université de Lausanne

IDHEAP
Institut de hautes études
en administration publique

INNOVATION PUBLIQUE: QUOI, POURQUOI ET SURTOUT COMMENT ?

Diagnosics et outils d'action pour développer
la capacité d'innovation des organisations publiques

Responsables du séminaire:

Prof. Yves Emery, Owen Boukamel, assistant-diplômé, IDHEAP,
Christophe Genoud, ancien vice-Chancelier du Canton de Genève

16, 17 janvier et 29 mai 2020 (matin)



La Formation Continue UNIL-EPFL, un partenariat entre l'Université de Lausanne (UNIL) et l'EPFL pour une formation continue de pointe.
www.formation-continue-unil-epfl.ch



UNIL | Université de Lausanne

IDHEAP
Institut de hautes études
en administration publique

POURQUOI UN WORKSHOP SUR L'INNOVATION PUBLIQUE ?

Des défis attendent les administrations publiques, d'une ampleur sans précédent. Les problèmes de société se complexifient, les attentes des citoyens augmentent et les technologies évoluent à toute vitesse (transition numérique, big data, réseaux sociaux, etc.). Ces défis sont aussi urgents. Il n'y a qu'à penser aux impératifs écologiques et éthiques qui pressent l'administration à agir. Sans oublier les défis internes liés aux règles financières et aux pratiques de gestion des ressources humaines, qui posent un cadre souvent très contraignant pour les responsables politiques et les managers publics à la manœuvre. Face à cela, les services publics doivent plus que jamais avoir la capacité d'anticiper et d'analyser les besoins de changement, puis d'implémenter des innovations qui rendent l'action publique plus cohérente et efficace. Le tout en restant fidèle aux valeurs au fondement d'un Etat démocratique, aux bases légales et aux projets politiques cadrant l'action administrative.

L'innovation publique dépend pour une part importante de la capacité des managers, de tous les niveaux, à connaître les mécanismes de l'innovation, à déployer un leadership qui lui soit favorable, et à instiller les conditions pour que l'énergie transformationnelle de leurs collaboratrices et collaborateurs, et de leurs partenaires externes, se libère. Mais comment faire ?

OBJECTIFS DU SÉMINAIRE

Au terme du séminaire, les participant.e.s auront analysé et confronté leurs pratiques d'innovation en bénéficiant des apports suivants :

- Vue d'ensemble des défis et enjeux principaux liés à l'innovation publique
- Outil diagnostic de la capacité d'innovation publique, appliqué à leur service ou entité
- Travail sur trois dimensions (organisation, service, manager) permettant de catalyser la capacité d'innovation, avec exemples et outils pratiques, pour aboutir à un plan d'action personnalisé
- Échange d'expérience sur les démarches mises en œuvre par les participant.e.s quatre mois plus tard (matinée du 29 mai).

PUBLIC CIBLE

Ce séminaire est destiné à toutes les personnes qui exercent un rôle de cadre dirigeant ou de spécialiste en charge de projets destinés à transformer l'action publique, tant au niveau stratégique (politiques publiques) qu'opérationnel (prestations publiques). Il s'adresse également aux responsables des services transversaux tels que les finances, les ressources humaines ou l'informatique.

MÉTHODE D'ENSEIGNEMENT ET D'ANIMATION

Le séminaire fait le pont entre la théorie et la pratique et accorde une large place au partage d'expérience et à l'intégration de nouvelles approches destinées à favoriser la capacité d'innovation publique. Alternance de présentations, débats, auto-diagnostics organisationnels et échanges de bonnes pratiques sont au programme.

Afin de préserver la qualité des échanges, le nombre de participant.e.s est limité à **20 personnes**. Pour cette raison, il est recommandé de s'inscrire le plus tôt possible.

PROGRAMME DU SÉMINAIRE 2020

16 janvier

- L'innovation publique : enjeux, connaissances, tendances
- La capacité d'innovation d'une organisation publique : quésaco ?
- Diagnostic de la capacité d'innovation de votre entité
- Impliquer les acteurs externes :
 - gouvernance élargie et réseaux d'acteurs
 - co-design, co-production et implication des utilisatrices et des utilisateurs des services

17 janvier

- Actionner les leviers internes :
 - connaissance collective et apprentissage organisationnel
 - transversalité, pilier de la capacité d'innovation
 - nouvelles technologies
 - ambidextrie organisationnelle
- Agir en tant que manager
 - leadership transformationnel
 - culture de l'innovation et prise de risque dans le secteur public

29 mai (matin)

- Retour sur les démarches entreprises suite aux deux premières journées
- Identification des freins et facteurs de succès contextuels

PRATIQUE

Direction du cours

Yves Emery, Professeur à l'IDHEAP, responsable de l'unité management public et ressources humaines. yves.emery@unil.ch.

Owen Boukamel, assistant diplômé et doctorant sur le thème de l'innovation publique. owen.boukamel@unil.ch.

Christophe Genoud, ancien vice-Chancelier du Canton de Genève pendant plus de huit années. Conférencière invitée : **Vincenza Trivigno**, Chancelière d'Etat du canton d'Argovie

Inscription, horaire et lieu : le séminaire a lieu de 9 h 00 à 17 h 00 à l'IDHEAP.

Informations et inscription sur www.unil.ch/idheap/innovation. Renseignements complémentaires : Mme M. Gulfo : tél. 021 692 68 33 (sauf mercredi).

Délai d'inscription : deux semaines avant le début du séminaire.

Attestation : remise au terme des 2 jours et demi de participation au séminaire.

Coût : CHF 1200.– y compris documentation, pauses et repas de midi.

La direction du séminaire se réserve le droit de modifier le présent programme en fonction du nombre de participant.e.s